

CONDICIONES PARA LA SUSCRIPCIÓN DE LAVADOS REPSOL KLIN

Los siguientes términos y condiciones regulan la relación entre la sociedad Repsol Soluciones Energéticas, S.A. (anteriormente denominada Repsol Comercial De Productos Petrolíferos, S.A. y (en adelante, “**Repsol**”), con NIF nº A-80298839 y con domicilio en Calle Méndez Álvaro, 44, 28045, Madrid, y el cliente particular, persona física, que contrate una suscripción (en adelante, el “**Suscriptor**” y, junto a Repsol, las “**Partes**”) del servicio de Lavados Repsol Klin (en adelante, “**Repsol Klin**” y la “**Suscripción**”) que se encuentra dentro de la aplicación móvil Waylet (en adelante, “**App Waylet**”).

Al hacer uso de los Servicios, el Suscriptor está aceptando los presentes términos y condiciones y consiente quedar vinculado por las mismas.

1. ¿En qué consiste el servicio de suscripción a Repsol Klin?

Todos los clientes particulares, personas físicas, que contraten el servicio de suscripción Repsol Klin a través de la App Waylet, dependiendo de la tarifa que contraten, podrán disfrutar de los siguientes servicios, por cada día natural, de forma no acumulable, y en cualquiera de las Estaciones de Servicio del grupo Repsol en España que dispongan de instalaciones de Repsol Klin operativas y en funcionamiento (en adelante, los “**Servicios**”):

Tarifa	Servicios incluidos cada día
Presión esencial	Dos (2) lavados a presión y un (1) aspirado
Presión excelente	Cuatro (4) lavados a presión y dos (2) aspirados
Esencial	Un (1) lavado esencial y un (1) aspirado
Intermedio	Un (1) lavado intermedio y un (1) aspirado
Avanzado	Un (1) lavado avanzado y dos (2) aspirados
Excelente	Un (1) lavado excelente y dos (2) aspirados

Un Suscriptor podrá dar de alta como máximo dos (2) suscripciones de Servicios en total en la App Waylet. El Suscriptor tendrá derecho a dar de alta a un (1) único vehículo por cada Suscripción en la App Waylet, identificado por su matrícula, sobre el que podrá realizar el uso de los Servicios. A estos efectos, la App Waylet podrá controlar la matrícula y suspender la suscripción en caso de hacer uso fraudulento se podrá exigir una fotografía de la matrícula de cada vehículo vinculado a una Suscripción en el momento en el que el Suscriptor desee hacer uso de los Servicios.

La matrícula de cada vehículo dado de alta en la App Waylet y asociado a una suscripción no podrá modificarse una vez contratada la Suscripción. Por tanto, en caso de querer modificar la matrícula, el Suscriptor deberá darse de baja en esa Suscripción y, a su vez, de alta en otra Suscripción con la nueva matrícula.

No formará parte de la Suscripción cualquier otro servicio o producto adicional distinto a los descritos anteriormente.

2. ¿Quién puede suscribirse a Repsol Klin?

Puede suscribirse a Repsol Klin cualquier cliente particular, persona física, mayor de 18 años, que sea usuario de la App Waylet.

La Suscripción a Repsol Klin no está disponible para personas físicas o jurídicas que ejerzan una actividad económica o profesional con sus vehículos (ej. taxis, carsharing, transporte de personas o mercancías, talleres, etc.).

3. ¿Cómo puedo suscribirme a Repsol Klin?

Puedes suscribirte a Repsol Klin a través del espacio habilitado en la App Waylet. Solo tienes que seguir las instrucciones que te facilitamos a través de la app.

4. ¿Cuándo puedo suscribirme a Repsol Klin?

Un cliente puede suscribirse a Repsol Klin en cualquier momento desde el 1 de julio de 2026 hasta el 30 de junio de 2027.

5. ¿Cuál es la duración de la Suscripción a Repsol Klin?

La Suscripción es anual y el Suscriptor podrá acceder a Repsol Klin durante un (1) año natural, contado de fecha a fecha; es decir desde el día que contrata la Suscripción hasta la misma hora y fecha del año siguiente. En el caso de que en el mes siguiente no haya fecha correlativa, la Suscripción terminará a la misma hora el último día del mes.

El Suscriptor podrá cancelar la Suscripción en cualquier momento, en cuyo caso mantendrá el derecho a usar los Servicios que ofrece la Suscripción hasta el final del periodo mensual en curso y que ya haya abonado.

En el caso de que el Suscriptor no manifieste su deseo de cancelar la Suscripción, al finalizar el periodo anual, la Suscripción a Repsol Klin se renovará de forma automática por un nuevo periodo anual.

6. ¿Cuál es el precio del servicio de Suscripción a Repsol Klin?

El precio de la Suscripción se abonará mensualmente y dependerá de la tarifa contratada, según se recoge a continuación:

Tarifa	Precio mensual por Suscripción individual*
Presión esencial	Cuatro euros con noventa y cinco céntimos de euro (4,95 €)
Presión excelente	Cinco euros con noventa y cinco céntimos de euro (5,95 €)
Esencial	Ocho euros con noventa y cinco céntimos de euro (8,95 €)
Intermedio	Diez euros con noventa y cinco céntimos de euro (10,95 €)
Avanzado	Once euros con noventa y cinco céntimos de euro (11,95 €)

Excelente	Quince euros con noventa y cinco céntimos de euro (15,95 €)
-----------	---

***Los precios se recogen con IVA o, en su caso, IGIC incluido.**

Asimismo, por cada Suscripción adicional que conlleve un nuevo vehículo, el Suscriptor deberá abonar una mensualidad adicional a la indicada anteriormente. A efectos aclaratorios, el Suscriptor que, por ejemplo, desee contratar dos (2) tarifas Presión excelente, deberá abonar el doble del precio mensual establecido, lo que resultaría en un precio total de once euros con noventa céntimos de euro (11,90 €).

El cargo del precio de la Suscripción se realizará a la tarjeta, dentro de las aptas para ello, que el Suscriptor decida utilizar en el proceso de contratación mediante Waylet. A efectos aclaratorios, no serán aptas para su uso en la Suscripción aquellas tarjetas profesionales como la Tarjeta Solred Profesional. La Suscripción se entenderá formalizada una vez se produzca el pago.

Repsol se reserva el derecho de modificar el precio en cualquier momento, si bien cualquier modificación será notificada al Suscriptor con treinta (30) días de preaviso, de forma que el Suscriptor pueda optar por no continuar con la Suscripción si no está de acuerdo con el nuevo precio.

Para el pago de la Suscripción, el Suscriptor podrá usar el saldo generado anteriormente en la App Waylet.

7. ¿Cómo puedo cancelar mi Suscripción?

La cancelación de Repsol Klin se puede realizar por el Suscriptor en cualquier momento a través del espacio habilitado en la App Waylet, sin que el Suscriptor quede obligado al pago del resto de las mensualidades pendientes y no abonadas de la Suscripción. Solo tienes que seguir las instrucciones que te facilitamos a través de nuestra app.

Asimismo, siempre que el Suscriptor tuviera la condición de consumidor a los efectos del artículo 3 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el Suscriptor tendrá derecho a desistir de la contratación de la Suscripción en un plazo de catorce (14) días naturales desde la contratación.

Repsol devolverá al Suscriptor el 100% del precio de la suscripción con la excepción de los siguientes supuestos, en cuyo caso se descontará la cantidad correspondiente a los Servicios utilizados: (i) en el caso de que el Suscriptor haya hecho uso de los Servicios; y (ii) en el caso de que Repsol hubiera entregado Saldo Waylet al Suscriptor, como consecuencia de la suscripción, y el Usuario hubiera hecho uso de todo o parte de dicho Saldo.

El derecho de desistimiento se realizará solicitando la cancelación en Waylet dentro del plazo especificado.

8. ¿Puede Repsol cancelar o suspender mi Suscripción?

Repsol podrá cancelar o suspender la Suscripción en el caso de que el Suscriptor no atienda el pago, realice un uso fraudulento de los servicios objeto de Suscripción, haya motivos fundados para sospechar de ello y/o no cumpla las presentes condiciones.

Entre otros supuestos, se entenderá que existen motivos fundados sobre el uso fraudulento de los Servicios objeto de Suscripción en los siguientes supuestos: (i) el acceso a diferentes cuentas desde el mismo dispositivo móvil; (ii) activación de la Suscripción en diferentes dispositivos móviles o en múltiples Estaciones de Servicio; (iii) el desvío significativo entre la ubicación del teléfono y la ubicación del centro de lavado en el que se están prestando los Servicios; (iv) las Suscripciones activadas manualmente con vehículos no registrados en la App Waylet; (v) el

incremento anormal de lavados mensuales respecto al promedio de la Estación de Servicio; o (vi) los usuarios creados específicamente para el uso de la Suscripción sin ninguna otra actividad en la App Waylet. (vii) La Suscripción a Repsol Klin realizada por personas físicas o jurídicas que ejerzan una actividad económica o profesional con sus vehículos (ej. taxis, carsharing, transporte de personas o mercancías, talleres, etc.).

En cualquiera de los casos anteriores, no se procederá al reembolso del importe que haya sido abonado y que se corresponda con el mes en curso y Repsol se reserva el derecho de exigir al Suscriptor los daños y/ perjuicios que hubiese podido causar.

Repsol se reserva el derecho a terminar anticipadamente la Suscripción en cualquier momento, preavisando al Suscriptor con treinta (30) días de antelación a la fecha de terminación.

9. ¿Qué no es responsabilidad de Repsol?

Repsol no será responsable de (i) de daños y/o perjuicios indirectos o lucro cesante; (ii) de los daños y/o perjuicios derivados de un incumplimiento de las presentes Condiciones o de un uso inadecuado o fraudulento del Servicio por parte del Suscriptor; (iii) de los daños y/o perjuicios que no sean directamente imputables a Repsol o no estén dentro de su control; (iv) de cualesquiera daños y/o perjuicios derivados de las operaciones de pago; y/o (v) de la calidad de los Servicios prestados o las averías que puedan surgir en las instalaciones de lavados y que dejen inoperativa, temporalmente, la instalación.

10. ¿Estas Condiciones pueden verse modificadas?

Repsol se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones en cualquier momento, si bien cualquier modificación será notificada al Suscriptor con treinta (30) días de preaviso, de forma que el Suscriptor pueda optar por no renovar la Suscripción si no está de acuerdo con las nuevas Condiciones.

11. ¿Cómo serán tratados mis datos personales?

Tus datos personales serán tratados de acuerdo con la política de privacidad de Waylet.

12. ¿Dónde puedo acudir en caso de incidencia o dudas?

Cualquier incidencia y/o reclamación relacionada con los Servicios deberá realizarse a Repsol mediante correo electrónico a la siguiente dirección: waylet@repsol.com; o bien mediante correo postal a la dirección:

Repsol Soluciones Energéticas, S.A.

Calle Méndez Álvaro 44, 28045, Madrid (Madrid)

Asimismo, está a tu disposición el siguiente teléfono: 900 11 88 66.

13. ¿Qué ley rige estas condiciones?

Las presentes Condiciones se rigen por Ley española.

14. ¿Dónde puedo acudir en caso de conflicto o disputa?

Con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderte, te sometes a la jurisdicción de los Tribunales de tu domicilio en España para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir en relación con el registro y uso de Repsol Movilidad Eléctrica. Si no dispusieses de domicilio en España, serán competentes los Juzgados y Tribunales de Madrid capital.