

Política de Privacidad Tarjeta Waylet

La presente Política de Privacidad aplica al tratamiento que realizará Repsol de los datos personales de los clientes de la Tarjeta Waylet (en adelante, “los interesados”).

Esta Política pretende dar respuesta a todas las dudas de los interesados en torno al tratamiento de sus datos personales, si bien en el caso de que necesites más información puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos en la dirección protecciondedatos@repsol.com.

1. ¿Quiénes son los Responsables del Tratamiento?

Como cliente de la Tarjeta Waylet perteneces al Programa Energías Repsol, el programa de fidelización del Grupo Repsol y del que son titulares las empresas que se identifican como Corresponsables del Tratamiento. Estas empresas participan conjuntamente en la determinación de los fines y los medios del tratamiento de los datos de los clientes, mediante la toma de decisiones conjuntas:

- Repsol Soluciones Energéticas, S.A., con domicilio en la calle Méndez Álvaro, 44, 28045 de Madrid (en adelante, “RSE”) como titular del Programa Energías Repsol y empresa que gestiona de forma centralizada el Programa.
- Repsol, S.A., con domicilio en calle Méndez Álvaro, 44, 28045 de Madrid (en adelante, “Repsol, S.A.”) empresa matriz del Grupo Repsol, titular de la marca Repsol y promotora de distintos servicios de fidelización de marca. Además, te proporciona las credenciales de acceso a los servicios online del Grupo Repsol a través de “Tu Cuenta Repsol” entre los que se encuentra el Programa Energías Repsol. Al darte de alta en el Programa, tendrás acceso a Tu Cuenta Repsol si todavía no tuvieras una.
- El resto de los titulares del Programa Energías (en adelante, “**Todos los Corresponsables**”):

SOCIEDADES TITULARES DEL PROGRAMA ENERGÍAS	DOMICILIO
• Repsol Comercializadora de Electricidad y Gas, S.L.U.	Calle Isabel Torres, 19, Santander.
• Repsol Directo, S.A. • Solred, S.A. • Repsol Lubricantes y Especialidades, S.A. • Repsol Butano, S.A. • Campsa Estaciones de Servicio, S.A. • Ekiluz Energía Comercializadora S.L.	Calle Méndez Álvaro, 44, 28045 Madrid.
• Klikin Deals Spain, S.L.U.	Calle del Hierro, 33-3, Local 7, 28045 Madrid.

El interesado puede consultar más detalles en <https://repsol.info/cesioncomercial>.

2. ¿Qué datos personales son objeto de tratamiento y cuál es su procedencia?

Todos los Corresponsables del Tratamiento no acceden y tratan el mismo volumen ni categoría de datos. A continuación, mostramos el detalle de los datos objeto de tratamiento y su procedencia.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES	PROCEDENCIA DE DATOS PERSONALES
• Repsol, S.A.	Datos identificativos y de contacto , así como los datos inferidos del comportamiento del usuario, como intereses según productos/servicios en los que está registrado, incidencias, quejas, sugerencias o consultas.	El interesado proporciona estos datos al causar alta en Tu Cuenta Repsol, ya sea al contratar la Tarjeta Waylet o si ya tuviera algún servicio online previo. También se generarán datos durante la vigencia de Tu Cuenta Repsol.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES	PROCEDENCIA DE DATOS PERSONALES
• Todos los Corresponsables	Datos identificativos y de contacto: Nombre completo, DNI/NIE/pasaporte, domicilio, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección postal, firma.	El interesado proporciona estos datos personales directamente durante el proceso de contratación de la tarjeta en la plataforma de la Entidad Financiera.
• Todos los Corresponsables	Datos limitados a qué relaciones o contratos tienes con el resto de corresponsables: Exclusivamente datos identificativos y contratos celebrados, sin acceso a los datos de consumo.	Datos provenientes del resto de Responsables del tratamiento.
• Todos los Corresponsables	Saldo global y anual generado a efectos de que pongan en valor las ventajas del programa en sus comunicaciones.	Datos generados mientras el cliente forma parte del Programa Energías Repsol o que sean proporcionados por terceros.
• RSE	Datos de características personales del cliente: Fecha de nacimiento, edad, sexo, sector económico o de actividad.	
• RSE	Datos generados durante el curso de la relación contractual: Número tarjeta, forma de pago de la tarjeta, transacciones realizadas con la tarjeta, tanto dentro como fuera del entorno Repsol (comercio, importe, fecha y hora transacción, indicador de operación financiada).	La Entidad Financiera emisora de la tarjeta compartirá estos datos con Repsol para otorgar el saldo o “cashback” correspondiente al tipo de transacción realizadas con la tarjeta.
• RSE	Datos de transacción de bienes y servicios en sus relaciones con los colaboradores del Programa: Por ejemplo, bienes y servicios recibidos, transacciones financieras que solo puede realizar si pertenece al Programa Energías Repsol.	Datos generados mientras el cliente forma parte del Programa Energías Repsol o que sean proporcionados por terceros.
• RSE	Datos inferidos del comportamiento del usuario: Por ejemplo, intereses según productos/servicios en los que está registrado, incidencias, quejas, sugerencias o consultas.	Datos generados mientras el cliente forma parte del Programa Energías Repsol o que sean proporcionados por terceros.
• RSE	Contratos o relaciones entabladas con el resto de Responsables del Tratamiento y transacciones efectuadas y datos de información comercial: Por ejemplo, nivel de riesgo o posibles impagos.	Datos provenientes del resto de Responsables del tratamiento.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES	PROCEDENCIA DE DATOS PERSONALES
• Solred	Datos identificativos, datos de contacto, datos económicos y/o financieros (número de cuenta y entidad bancaria).	El interesado proporciona estos datos personales directamente durante el proceso de contratación de la tarjeta en la plataforma de la Entidad Financiera y/o son generados durante el uso de la Tarjeta Waylet.

Sin perjuicio de lo anterior, cuando alguna de las prestaciones relacionadas con la contratación de la Tarjeta Waylet implique el tratamiento de otras categorías de datos no incluidas en la presente Política de Privacidad, el cliente será informado de manera específica mediante la correspondiente cláusula informativa y, si fuera necesario, se recabará su consentimiento expreso de conformidad con la normativa vigente.

3. ¿Con qué finalidad se tratan los datos personales y sobre qué base de legitimación?

Los Corresponsables del Tratamiento tratarán los datos del cliente para las siguientes finalidades y bases de legitimación. En aras a preservar el principio de minimización de los datos personales objeto del tratamiento, solo RSE como entidad que centraliza la gestión del Programa Energías accederá a la información completa del usuario para poder diseñar la oferta de ventajas del Programa:

3.1. Tratamientos relacionados con Tu Cuenta Repsol.

SOCIEDAD	Repsol, S.A.
-----------------	--------------

TRATAMIENTO	FINALIDAD	BASE LEGÍTIMA
Acceso a los servicios online del grupo Repsol.	Gestionar Tu Cuenta Repsol, incluida su creación si no dispones de una, así como el alta en el servicio online que solicites. Tu Cuenta nos permite el control de acceso a todos los servicios online en los que el usuario esté registrado, la gestión de incidencias, sugerencias, quejas y consultas, permitiendo a Repsol, S.A. conocer la totalidad de servicios online en los que el usuario se ha registrado, pero no la actividad que realice en cada uno de ellos salvo que expresamente así lo haya consentido.	Ejecución contractual, al ser un tratamiento necesario para darte de alta en Tu Cuenta Repsol y que accedas al servicio del Grupo Repsol que tengas contratado.

3.2. Tratamientos relacionados con el uso de la Tarjeta Waylet.

SOCIEDAD	RSE	
TRATAMIENTO	FINALIDAD	BASE LEGÍTIMA
Generación de saldo o “cashback” por operaciones en el entorno Repsol.	Otorgar saldo o “cashback” al cliente por las transacciones realizadas. Este importe se incrementará o reducirá dependiendo del tipo de compra, sector de actividad del establecimiento, perfil de financiación del cliente y otros criterios relativos al uso de la Tarjeta Waylet de conformidad con lo establecido en los Términos y Condiciones. Este tratamiento implica una elaboración de perfiles, consistente en el análisis avanzado de los datos de uso de su Tarjeta Waylet. Sin embargo, este tratamiento es estrictamente necesario para otorgarle los beneficios asociados a la contratación de la tarjeta. Asimismo, le informamos que la información que la Entidad Financiera comunique a RSE no será utilizada con fines comerciales y/o promocionales.	Ejecución contractual.
Cumplimiento de las obligaciones de índole contable, legal, fiscal y administrativa.	Cumplir las obligaciones legales que corresponden al Responsable del Tratamiento, incluyendo la atención de los derechos de protección de datos del interesado.	Cumplimiento de obligaciones legales.
Proceso de debida diligencia de terceros.	Ejecutar los procesos de debida diligencia que tenga implementados el Grupo Repsol en sus relaciones con terceros.	Interés legítimo del Responsable del Tratamiento en evitar actuaciones fraudulentas y riesgos en la contratación.
Comunicaciones con el fin de reofertarte productos y/o servicios similares a los contratados.	Una vez finalizada la relación contractual, RSE podrá remitir al cliente comunicaciones con el fin de reofertarle servicios similares, así como informarle de sus últimos movimientos y/o saldo pendiente, que podrá seguir consultando durante un periodo transitorio de 1 mes, hasta la baja definitiva.	Interés legítimo del Responsable del Tratamiento de acuerdo con el art. 21 de la LSSI y el art. 66 de la LGT.

SOCIEDAD	Solred
-----------------	--------

TRATAMIENTO	FINALIDAD	BASE LEGÍTIMA
Emisión de facturas del colectivo de autónomos.	En caso de que el cliente de la tarjeta sea autónomo, Solred tratará sus datos personales identificativos, de contacto y económicos y/o financieros (número de cuenta y entidad bancaria) con el fin de emitir las facturas correspondientes. Solred no accederá ni tratará los datos personales del resto de clientes.	Ejecución contractual.

3.3. Tratamientos relacionados con el Programa Energías Repsol.

SOCIEDAD	RSE
-----------------	-----

TRATAMIENTO	FINALIDAD	BASE LEGÍTIMA
Gestión de tu pertenencia al Programa Energías Repsol.	Desarrollar, controlar y mantener la relación que implica ser usuario del Programa Energías Repsol, y gestionar las transacciones que se efectúen dentro del Programa, enviar información no comercial relacionada con el Programa, y gestionar las reclamaciones, solicitudes, sugerencias y atención ante posibles incidentes.	Ejecución de contrato, al ser un tratamiento necesario para ejecutar el contrato que supone pertenecer al Programa Energías Repsol.
Comunicación de Ventajas a los usuarios.	Remitir comunicaciones, por teléfono y/o por medios electrónicos, de las Ventajas por ser miembro del Programa Energías Repsol, lo que incluye descuentos y condiciones de compra beneficiosas de productos y servicios tanto de empresas del grupo Repsol y participadas, como de terceras entidades colaboradoras del Programa.	Ejecución de contrato, al ser un tratamiento necesario para ejecutar el contrato que supone pertenecer al Programa Energías Repsol.
Realización de encuestas a usuarios.	Verificar la calidad de las comunicaciones, de los procedimientos del Responsable del Tratamiento, del trato recibido por el usuario, y, en general, del Programa, de sus Ventajas y de los productos, servicios en instalaciones del grupo Repsol. Siendo Programa Energías Repsol el programa de fidelización del grupo Repsol, Repsol tiene interés en conocer la opinión de los clientes sobre su experiencia con Repsol.	Interés legítimo del Responsable del Tratamiento. Este tratamiento surge del interés del Responsable del Tratamiento en querer mejorar los procedimientos de atención de los usuarios, actualizar el catálogo de Ventajas y mejorar los productos, servicios e instalaciones del grupo Repsol dentro de la oferta multienergía, lo que le permite al Responsable del Tratamiento continuar con su actividad económica y crecer dentro de su sector.

SOCIEDAD	RSE
-----------------	-----

TRATAMIENTO	FINALIDAD	BASE LEGÍTIMA
Segmentación, personalización de las comunicaciones y realización de perfiles sencillos para informar de manera eficiente de las Ventajas del Programa y gestionar la oferta aplicable al usuario en función de su actividad.	Realización de perfiles sencillos del usuario en base a sus características personales e intereses en el Programa para hacerle llegar Ventajas más adaptadas a su perfil.	Interés legítimo del Responsable del Tratamiento en presentar ofertas competitivas y adaptadas a la necesidad del usuario. Este tratamiento permite al Responsable del Tratamiento personalizar la oferta al usuario y realizar una gestión eficiente de las comunicaciones. Esta información solo se obtiene del Responsable del Tratamiento y no de otras entidades del Grupo Repsol.
Procesos de anonimización/ pseudonimización para fines estadísticos.	Procesar la información aplicando técnicas de anonimización o pseudononimización de datos con el fin de tratarlos para finalidades estadísticas, informativas o entorno de pruebas y para la emisión de conclusiones en relación con el comportamiento de estos.	Interés legítimo del Responsable del Tratamiento en conocer mejor los usuarios para la toma de acciones globales en torno a su catálogo de productos y servicios.
Prevención del fraude.	Comprobación y verificación de los datos personales de los usuarios del programa con relación a las actividades u operaciones realizadas en el marco de éste con la finalidad de prevenir actuaciones de carácter fraudulento.	Interés legítimo del Responsable del tratamiento, como empresa gestora principal del programa, para evitar actuaciones de carácter fraudulento y garantizar el correcto desarrollo del programa y de las prestaciones derivadas del mismo.
Comunicaciones comerciales de productos y/ o servicios del grupo Repsol.	Remitir información comercial sobre productos y servicios del grupo Repsol como grupo multienergético, análogos a los que el usuario haya contratado a través del Programa o en uso de las Ventajas que éste le ofrece. En todo caso serán productos y servicios del grupo Repsol que no constituyan Ventajas del Programa.	Interés legítimo del Responsable del Tratamiento en mantener la relación con el usuario dando de alta nuevos productos y Ventajas, mejorando las condiciones de los productos y / o servicios que ha contratado y ofreciéndole información sobre productos y/o servicios análogos que pueden ser interesantes para el usuario, lo que le permite al Responsable del Tratamiento continuar con su actividad económica y crecer dentro de su sector. Cuando nos ponemos en contacto con el usuario a través de e-mail, SMS o medios electrónicos similares, nos basamos en la excepción prevista en el artículo 21.2 de la Ley 34/2002 ("LSSI"). Cuando lo hacemos a través del teléfono, nos basamos en el artículo 66.1.b de la Ley 11/2002, de 28 de junio, General de Telecomunicaciones.

SOCIEDAD	RSE
-----------------	-----

TRATAMIENTO	FINALIDAD	BASE LEGÍTIMA
Elaborar un perfil complejo sobre usted con fines comerciales.	RSE procesará sus datos únicamente con su consentimiento explícito para desarrollar un perfil detallado. Esta tarea implica análisis avanzados que nos ayudan a comprender mejor sus hábitos y situación personal, lo que nos permite realizar predicciones precisas sobre sus preferencias en relación con nuestros productos y servicios. Para crear su perfil, RSE usará datos proporcionados por usted, información observada durante nuestra relación comercial y también datos de consumo de Repsol, encuestas y actividad en línea, limitados a los últimos dos años. Solo consideraremos datos que revelen patrones de consumo relevantes para RSE, como las estaciones de servicio que frecuenta, detalles de sus transacciones con combustible y energía, y su navegación en nuestras plataformas. Con esta información, RSE busca ofrecerle beneficios asociados al programa más pertinente y personalizada.	El consentimiento prestado por usted.

SOCIEDAD	Corresponsables del Programa Energías
-----------------	---------------------------------------

TRATAMIENTO	FINALIDAD	BASE LEGÍTIMA
Gestión de la pertenencia del usuario al Programa Energías Repsol.	Desarrollar, controlar y mantener la relación que implica ser usuario del Programa Energías Repsol, y gestionar las transacciones que se efectúen dentro del Programa y gestionar las reclamaciones, solicitudes, sugerencias y atención ante posibles incidentes. Para ello los corresponsables acceden a los datos limitados a qué relaciones o contratos tienes con el resto de corresponsables (solo datos identificativos y tenencias de productos, sin acceso a los datos de consumo) y Ventajas que disfrutas en el Programa.	Ejecución de contrato, al ser un tratamiento necesario para ejecutar el contrato que supone pertenecer al Programa Energías Repsol.

SOCIEDAD	Corresponsables del Programa Energías
-----------------	---------------------------------------

TRATAMIENTO	FINALIDAD	BASE LEGÍTIMA
Cumplimiento de las obligaciones de índole contable, legal, fiscal y administrativa.	Cumplir las obligaciones legales que corresponden al Responsable del Tratamiento, incluyendo la atención de los derechos del Cliente por aplicación de la normativa de tratamiento de datos personales.	Cumplimiento de obligaciones legales.
Ceder los datos del usuario en sus relaciones con éste a Repsol Soluciones Energéticas, S.A.	Ceder los datos del usuario que constan en sus bases de datos relativos a las relaciones que mantiene con el usuario, productos y servicios contratados y transacciones realizadas a Repsol Soluciones Energéticas, S.A. para que ésta pueda combinar esta información con los datos del usuario en el Programa o en Repsol Soluciones Energéticas, S.A. y perfilar mejor los intereses del usuario, personalizar las Ventajas que se ofrecen y atender a la finalidad global del Programa Energías Repsol como programa multienergía.	Ejecución de contrato, al ser un tratamiento necesario para ejecutar el contrato que supone pertenecer al Programa Energías Repsol, pues no se podría aplicar al usuario la oferta multienergía sin esta información.
Realización de encuestas a usuarios.	Verificar la calidad de las comunicaciones, de los procedimientos del Responsable del Tratamiento, del trato recibido por el usuario, y, en general, del Programa, de sus Ventajas y de los productos, servicios en instalaciones del grupo Repsol. Siendo el Programa Energías Repsol el programa de fidelización del grupo Repsol, Repsol tiene interés en conocer la opinión de los clientes sobre su experiencia con Repsol.	Interés legítimo del Responsable del Tratamiento. Este tratamiento surge del interés del Responsable del Tratamiento en querer mejorar los procedimientos de atención de los usuarios, actualizar el catálogo de Ventajas y mejorar los productos, servicios e instalaciones del grupo Repsol dentro de la oferta multienergía, lo que le permite al Responsable del Tratamiento continuar con su actividad económica y crecer dentro de su sector.

4. ¿Con quién compartiremos los datos personales?

Con carácter general los Responsables del Tratamiento no cederán los datos del usuario, salvo en los siguientes supuestos: (i) a autoridades y organismos competentes, juzgados, tribunales o cualesquiera otros terceros legitimados conforme a la normativa aplicable; (ii) a terceros titulares de servicios o productos que el usuario voluntariamente solicite (p.e., cuando el usuario quiera beneficiarse una Ventaja); (iii) a Repsol, S.A. con la finalidad de realizar las comprobaciones oportunas para prevenir actividades fraudulentas a través de auditorías o análisis de seguridad. Asimismo, también es posible que terceros proveedores tengan acceso a los datos personales del interesado para prestar servicios al Responsable del Tratamiento, relacionados con las finalidades sobre las que está siendo informado (a título enunciativo y no limitativo, empresas que operan en los siguientes sectores: tecnológico, asesoramiento jurídico, marketing, servicios profesionales multidisciplinares, servicios informáticos, etc.). Estos proveedores sólo accederán a los datos personales para llevar a cabo sus servicios en nombre y por cuenta del Responsable del Tratamiento, bajo obligación de confidencialidad y siguiendo siempre sus instrucciones y sin que en ningún momento puedan utilizar dichos datos para fines propios y/o finalidades no autorizadas.

5. ¿Los datos serán objeto de transferencia internacional?

Si. Los datos personales pueden llegar a ser transferidos internacionalmente a consecuencia de la relación del Responsable del Tratamiento con proveedores de servicios, especialmente servicios tecnológicos. En todos los casos, la transferencia internacional se realizará de conformidad con la normativa aplicable de protección de datos personales y, en particular, se adoptarán garantías suficientes que permitan acreditar que los proveedores proporcionan un nivel equiparable al nivel exigible en la Unión Europea. El Usuario puede solicitar más detalles sobre las garantías adoptadas para la transferencia internacional de datos en el apartado de Privacidad disponible en repsol.es.

6. ¿Cuánto tiempo tratará el Responsable del Tratamiento los datos personales?

RSE tratará los datos personales del interesado mientras continúe siendo cliente de la Tarjeta Waylet. Todos los Corresponsables del Programa tratarán los datos personales del interesado mientras continúe siendo miembro del Programa Energías Repsol. En caso de baja de la Tarjeta Waylet y/o del Programa Energías Repsol, los datos serán conservados de manera reservada solo durante el tiempo que sea necesario para dar cumplimiento a obligaciones legales (p.ej., en materia de conservación de datos) y, transcurridos dichos plazos, durante el tiempo en que puedan exigirse responsabilidades legales. Repsol, S.A. tratará los datos del usuario mientras no cause baja en Tu Cuenta Repsol. No obstante, si se detecta que durante un periodo de 2 (dos) años el usuario no ha registrado actividad en Tu Cuenta Repsol, así como en ninguno de los servicios online del Grupo Repsol, se procederá a cancelar Tu Cuenta Repsol y los datos serán conservados a los solos efectos de atender posibles responsabilidades jurídicas de todo orden. La baja en el Programa Energías no implica la baja de Tu Cuenta Repsol.

7. ¿Qué derechos tiene el usuario?

El usuario tiene derecho de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación al tratamiento, portabilidad de los datos personales y a retirar el consentimiento prestado. En los tratamientos basados en el interés legítimo del Responsable del Tratamiento, y sin perjuicio de lo anterior, el usuario tiene derecho de oposición, derecho a acogerse gratuita y voluntariamente a un mecanismo de exclusión publicitaria y derecho a solicitar información sobre la ponderación realizada por el Responsable del Tratamiento. En los tratamientos basados en el consentimiento, y sin perjuicio de lo anterior, usted tiene el derecho de retirar su consentimiento u oponerse al tratamiento de sus datos en cualquier momento y de forma gratuita. Se podrán ejercitar estos derechos a través de una comunicación a protecciondedatos@repsol.com indicando ante qué Responsable del tratamiento se ejercita el derecho. Asimismo, se podrá formular, en cualquier momento, una reclamación ante la Autoridad de Control (en el caso de España, la Agencia Española de Protección de Datos). El detalle completo sobre estos derechos se encuentra disponible en el apartado de Privacidad de repsol.es.

8. ¿Cómo se actualiza esta información?

Los Responsables del Tratamiento informará al usuario de posibles nuevos tratamientos que surjan mientras forme parte del Programa Energías Repsol o de cualquier modificación de la información proporcionada en este documento.

9. ¿Dónde puede encontrar el usuario más información?

El usuario puede encontrar todo el detalle de cómo los Responsables del Tratamiento trata los datos personales en la Política de Privacidad disponible en repsol.es.