



Explora Batería Virtual de Repsol, un nuevo servicio de la app Repsol Vivit

Guía de uso

Batería Virtual de Repsol

El nuevo servicio para convertir
tus excedentes **en saldo**

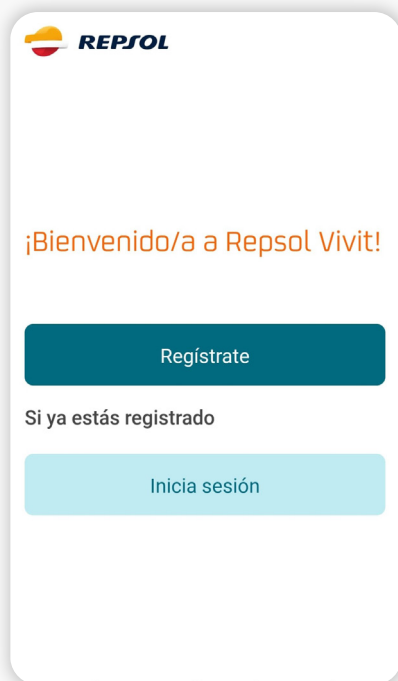
Batería Virtual de Repsol es un servicio con el que **puedes guardar los kWh generados** por tu instalación de autoconsumo y no consumidos, **para convertirlos en saldo y descontarlo en tus facturas.**

Para gestionar tu excedente de energía y transformarlo en descuentos deberás **seguir las indicaciones que encontrarás en las siguientes páginas**, pero no te preocupes ¡es muy sencillo! Y te guiaremos paso a paso.

¡Veamos cómo hacerlo!

1. Descárgate la app Repsol Vivit y regístrate con tu email

Antes de empezar a disfrutar de Batería Virtual de Repsol debes **descargar la app Repsol Vivit y registrarte con tu email**, ya que es la app desde la que harás todas las gestiones de tu excedente.



1

En la **pantalla de inicio**,
haz clic sobre **"Regístrate"**.

2

Introduce tu **NIF/CIF** y **Nº de contrato**.
Si no te lo sabes, consúltalo en el email
de bienvenida que has recibido.





Activación área de cliente

¡Ahora vamos a crear tu cuenta!

Rellena los campos con tu información de inicio de sesión.

Email

*****.com

Elige una contraseña

Elige una contraseña

¿Cómo debe ser mi contraseña?

Confirma tu contraseña

Escribe de nuevo la contraseña

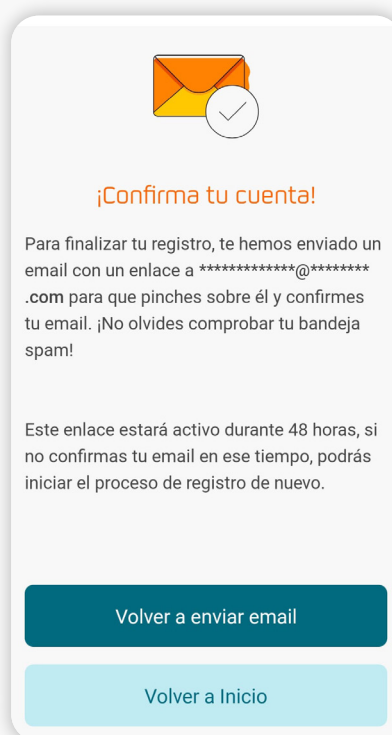
☐ Acepto las **condiciones de servicio**

3

Incluye tu **email*** y escribe la **contraseña** que usarás para acceder** a la app.

4

Si aún no tienes cuenta u otro servicio Repsol y la estás creando por primera vez, recibirás un **email de confirmación**. Accede a él y confirma tu cuenta.



¡Confirma tu cuenta!

Para finalizar tu registro, te hemos enviado un email con un enlace a *****@*****.com para que pinches sobre él y confirmes tu email. ¡No olvides comprobar tu bandeja spam!

Este enlace estará activo durante 48 horas, si no confirmas tu email en ese tiempo, podrás iniciar el proceso de registro de nuevo.

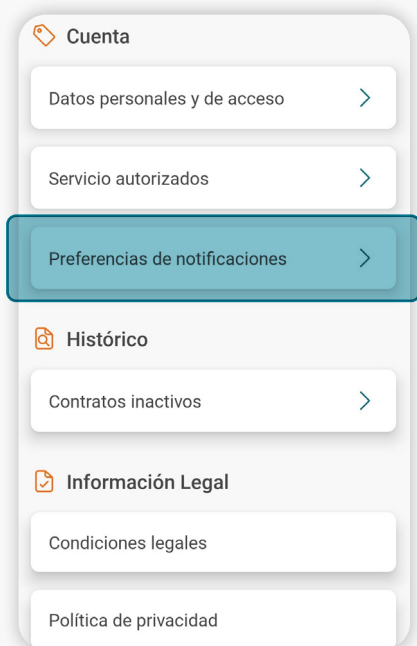
Volver a enviar email

Volver a Inicio

*Si ya eres usuario de otro servicio de Repsol, como por ejemplo Waylet, deberás realizar el registro con el email y contraseña que tengas en ese servicio.

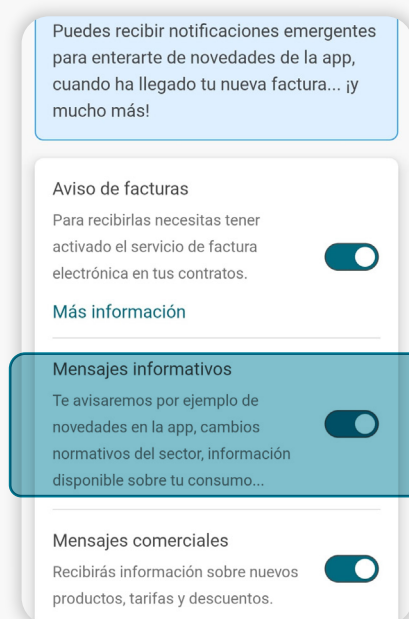
**Si el email que introduces ya está siendo utilizado por otro usuario en Repsol Vivit, te avisaremos y deberás introducir otro email.

2. Actualiza tus preferencias de notificaciones en la app Repsol Vivit



1

Revisa tus **preferencias de notificaciones** para estar informado de todas las novedades.

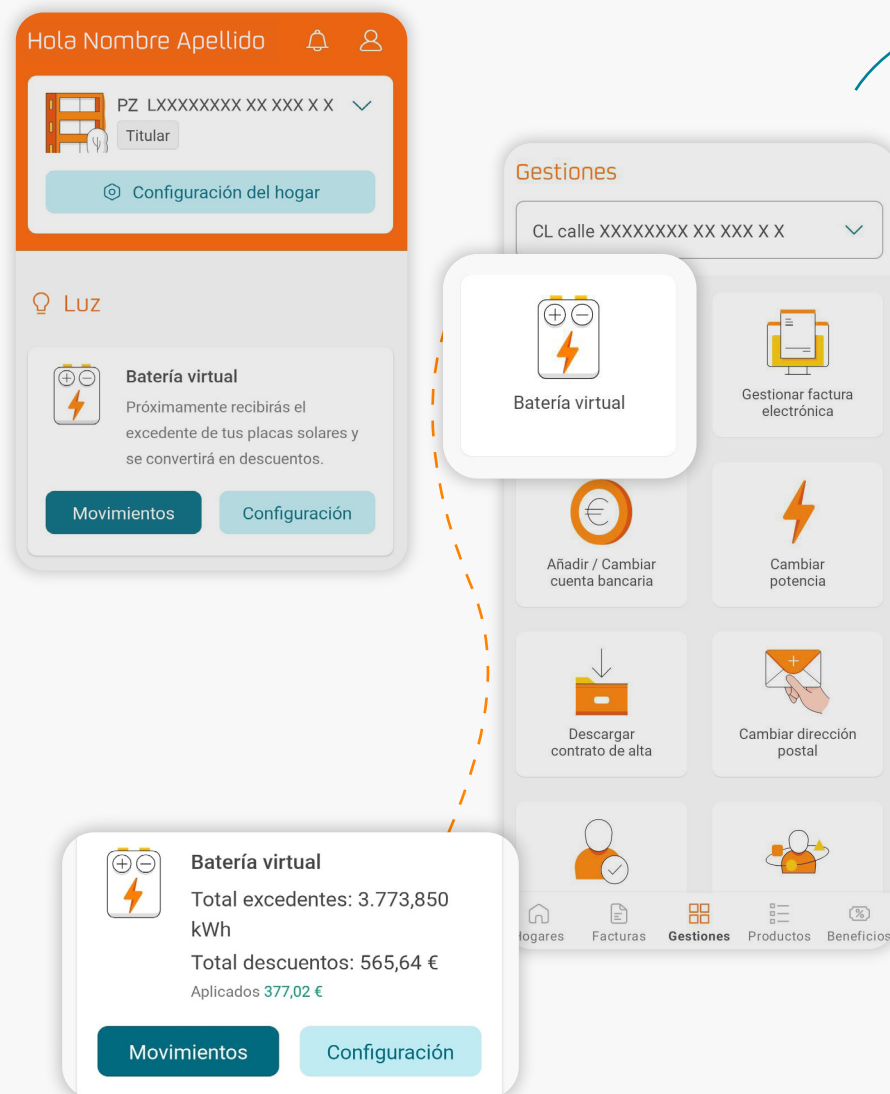


2

Activa la opción de **Mensajes informativos** para estar informado de todas las **novedades** de la app y **nuevas funcionalidades** en tus productos.

3. Accede a tu Batería Virtual

A partir de aquí, vamos a ver cómo utilizar el servicio.

**1**

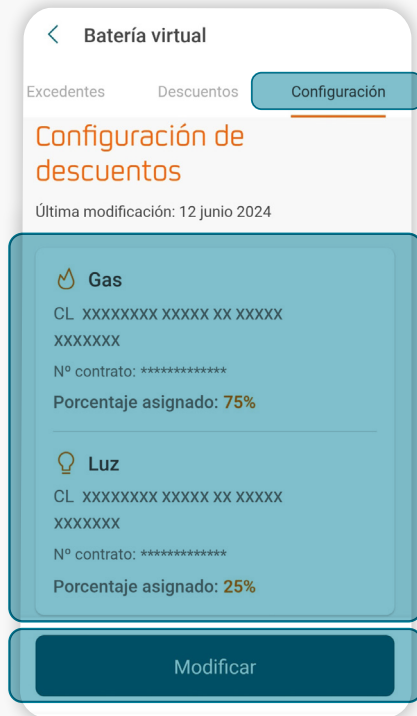
Tanto desde la pantalla **Hogares** como desde **Gestiones**, puedes acceder a tu **Batería Virtual**.

2

Además, en la pantalla de Hogares puedes ver un resumen del estado de tu batería.



4. Configura tu Batería Virtual



1

En el apartado de **Configuración** puedes definir el reparto de tus excedentes para que se apliquen automáticamente como descuento en las facturas de tus contratos.

2

También tienes el **detalle de tus contratos y tu configuración actual**, la cual se aplicará a los excedentes que vayas generando mes a mes.

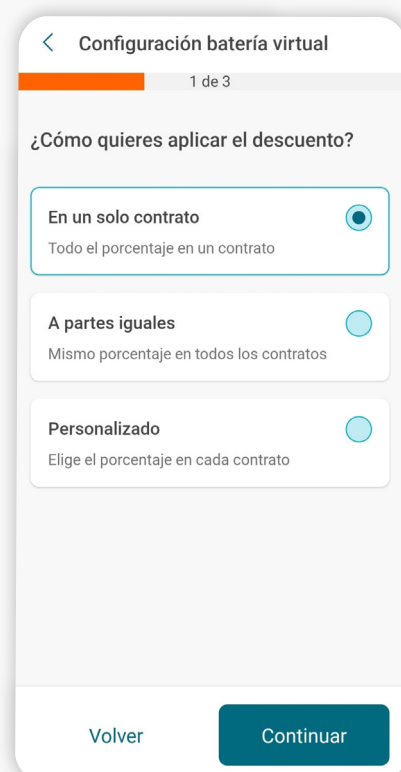
Puedes **cambiar** la configuración **tantas veces como quieras**.

Ten en cuenta que **se aplicará la configuración que tengas establecida** en el momento en que la distribuidora nos envíe la **información de tus excedentes**.

3

Dispones de **tres modalidades** de configuración:

- Aplicar todos tus excedentes **en un sólo contrato**.
- Repartir tus excedentes **a partes iguales** entre los contratos que elijas.
- Configuración **personalizada**, como prefieras.



5. Configura tu Batería Virtual. **Un solo contrato**

< Configuración batería virtual

1 de 3

¿Cómo quieres aplicar el descuento?

En un solo contrato ☒
Todo el porcentaje en un contrato

A partes iguales ☐
Mismo porcentaje en todos los contratos

Personalizado ☐
Elige el porcentaje en cada contrato

Volver Continuar


1


Si quieres que los excedentes que generes se acumulen en un único contrato para que se apliquen sobre las facturas de éste, puedes hacerlo seleccionando **“En un sólo contrato”**.

< Configuración batería virtual

2 de 3

Elige en qué contrato quieres aplicar el descuento.

 **Gas** ☐
CL XXXXXXXX XXXXX XX XXXXX
XXXXXXX
Nº contrato: *****

 **Luz** ☒
CL XXXXXXXX XXXXX XX XXXXX
XXXXXXX
Nº contrato: *****

Volver Continuar

2

Al pulsar en **Continuar**, puedes seleccionar el contrato de luz o gas sobre el que quieres que se acumulen tus excedentes.

3


Tras **Guardar** la configuración, los próximos excedentes que generes irán destinados a generar ahorro en el contrato seleccionado.

< Configuración batería virtual

3 de 3

Resumen

Revisa que todos los datos sean correctos antes de aplicar el cambio

 **Luz**
CL XXXXXXXX XXXXX XX XXXXX
XXXXXXX
Nº contrato: *****
Porcentaje asignado: **100%**

☒ Entiendo las condiciones de uso

Volver Guardar

6. Configura tu Batería Virtual. **A partes iguales**

< Configuración batería virtual

1 de 3

¿Cómo quieres aplicar el descuento?

Podrás cambiar la configuración de descuentos tantas veces como quieras, pero se aplicará la que tengas en el momento en el que la distribuidora envíe la información de tu ciclo de facturación.

En un solo contrato ☐
Todo el porcentaje en un contrato

A partes iguales ☒
Mismo porcentaje en todos los contratos

Personalizado ☐
Elige el porcentaje en cada contrato

Volver Continuar

1

Si prefieres que los excedentes **se repartan por igual** entre los contratos que quieras para distribuir entre ellos el ahorro que éstos generan, selecciona **“A partes iguales”**.

< Configuración batería virtual

2 de 3

Elige los contratos en los que quieres aplicar descuentos:

Gas ☒
CL XXXXXXXX XXXXX XX XXXXX
XXXXXXX
Nº contrato: *****

Luz ☒
CL XXXXXXXX XXXXX XX XXXXX
XXXXXXX
Nº contrato: *****

Volver Continuar

2

En esta pestaña puedes **elegir los contratos** entre los que se repartirán los excedentes que vayas generando.

3

Confirma la configuración para que los excedentes que generes se repartan equitativamente entre los contratos elegidos.

< Configuración batería virtual

3 de 3

Resumen

Revisa que todos los datos sean correctos antes de aplicar el cambio

Gas
CL XXXXXXXX XXXXX XX XXXXX
XXXXXXX
Nº contrato: *****
Porcentaje asignado: 50%

Luz
CL XXXXXXXX XXXXX XX XXXXX
XXXXXXX
Nº contrato: *****
Porcentaje asignado: 50%

☒ Entiendo las condiciones de uso

Volver Guardar

7. Configura tu Batería Virtual. **Personalizado**

< Configuración batería virtual

1 de 3

¿Cómo quieres aplicar el descuento?

Podrás cambiar la configuración de descuentos tantas veces como quieras, pero se aplicará la que tengas en el momento en el que la distribuidora envíe la información de tu ciclo de facturación.

En un solo contrato ☐

Todo el porcentaje en un contrato

A partes iguales ☐

Mismo porcentaje en todos los contratos

Personalizado ☒

Elige el porcentaje en cada contrato

Volver Continuar

1

Haz click en **Personalizado** para adaptar la configuración del reparto de tus excedentes a tu elección.

2

Selecciona los contratos y el porcentaje de excedentes que quieres repartir a cada uno de ellos.

La suma de los porcentajes debe de ser **100%**

< Configuración batería virtual

2 de 4

Elige los contratos en los que quieres aplicar descuentos:

Gas ☒

CL XXXXXXXX XXXXX XX XXXXX
XXXXXXX
Nº contrato: *****

Luz ☒

CL XXXXXXXX XXXXX XX XXXXX
XXXXXXX
Nº contrato: *****

Volver Continuar

< Configuración batería virtual

3 de 4

¿Cómo quieres repartir el descuento?

Para continuar el porcentaje tiene que sumar 100% entre todos los contratos que elijas.

Gas

CL XXXXXXXX XXXXX XX XXXXX
XXXXXXX
Nº contrato: *****

Elige un porcentaje del descuento

25 %


Luz

CL XXXXXXXX XXXXX XX XXXXX
XXXXXXX
Nº contrato: *****

Elige un porcentaje del descuento

75 %


Volver Continuar

 Configuración batería virtual


4 de 4

Resumen

Revisa que todos los datos sean correctos antes de aplicar el cambio

 **Gas**

CL XXXXXXXX XXXXX XX XXXXX
XXXXXXX
Nº contrato: *****
Porcentaje asignado: **25%**

 **Luz**

CL XXXXXXXX XXXXX XX XXXXX
XXXXXXX
Nº contrato: *****
Porcentaje asignado: **75%**

☒ Entiendo las condiciones de uso

Volver

Guardar

3

Para terminar, visualiza el resumen de cómo quedaría la configuración que has definido y pulsa **guardar** para aplicarla.

8. Cargas en la Batería Virtual

**1**

En la sección de **Excedentes** se muestra el total de excedentes que has generado y acumulado en la batería en forma de euros.

2

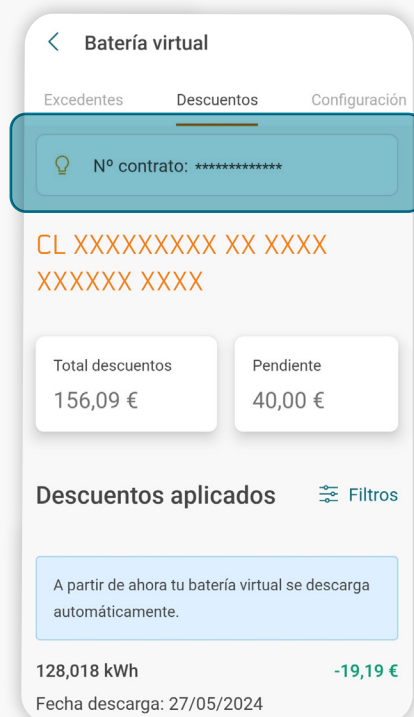
Con el **Modo Automático**, además de ver en qué periodo fueron generados los excedentes, puedes ver sobre qué contratos se han repartido en base a la configuración establecida.



9. Descuentos de la Batería Virtual

1

Dentro del apartado de **Descuentos** se muestra el total de ahorro generado por tus excedentes y el descuento que queda pendiente de aplicarse.

**2**

Puedes filtrar por contrato para ver el **histórico** de descuentos aplicados sobre cada uno de tus contratos con Repsol.



Batería virtual

Recuerda que estamos a tu disposición para ayudarte con esta configuración y otras gestiones de tu Batería Virtual, en gestiones@repsolluzogas.com y en el teléfono de atención al cliente **900.11.88.66**.

