

## CONDICIONES PARTICULARES PARA PODER CONTRATAR

### TARIFA PLANA: ACCPPTP\_04 (1/4)

#### A. Tarifa Plana

Al contratar la Tarifa Plana, el Cliente deberá abonar una cuota fija mensual y a cambio podrá disfrutar del consumo de electricidad y gas para un punto de suministro, sin límites, siempre que se haga un uso correcto y responsable del servicio, conforme a lo recogido en estas Condiciones Particulares. La modalidad Tarifa Plana se encuentra disponible para la contratación del suministro de solo luz (en adelante, "Luz"), luz y gas de forma conjunta (en adelante, "Dual") o luz y movilidad eléctrica ("Movilidad"). En el caso de Tarifa Plana Movilidad, su contratación implica la contratación al mismo tiempo del servicio de valor añadido "Recargas Red Externa Repsol".

#### B. Condiciones para poder contratar Tarifa Plana

La contratación de Tarifa Plana podrá contratarse exclusivamente por los Clientes que tengan activada durante el periodo de duración de Tarifa Plana, respecto al/los puntos de suministro en cuestión, las siguientes tarifas de acceso:

(i) Para luz y Movilidad: la tarifa de acceso 2.0TD; (ii) Para gas: la tarifa de acceso RL.1, RL.2, RL.3.

Tarifa Plana sólo será compatible con las tarifas de acceso 2.0TD en luz y Movilidad, y RL.1, RL.2, RL.3 en gas, no pudiendo ser modificada la tarifa de acceso por el Cliente para que resulten de aplicación las condiciones contractuales de Tarifa Plana. A efectos aclaratorios, un Cliente no podrá cambiar su tarifa de acceso sin firmar unas nuevas condiciones. Asimismo, podrán disfrutar de la Tarifa Plana exclusivamente los Clientes que, respecto de puntos de suministro de Luz o Dual, cumplan con las siguientes condiciones:

1. Tener contratados menos de 15 kW de potencia;
2. Disponer de un suministro sin maxímetro;
3. Disponer de un contador telegestionado de tipo 5 efectivamente integrado en el Sistema de Información de Puntos de Suministro (en adelante, "SIPS");
4. Disponer de un histórico de consumo mínimo de un año en el SIPS en el momento de la contratación;
5. Disponer de un método de facturación por término fijo por cliente (€/cliente/año), para el caso del suministro de gas.

#### C. Servicios de valor añadido

Los servicios de valor añadido (en adelante, "SVA") son compatibles y accesorios a la Tarifa Plana. No obstante, en el caso de Tarifa Plana Movilidad, su contratación implica necesariamente la contratación del SVA "Recargas Red Externa Repsol".

Los detalles de cada SVA se encuentran recogidos en las condiciones particulares específicas aplicables a cada uno de estos servicios.

En caso de contratar alguno de los SVA, el precio que se incluye en la oferta del contrato de suministro incluirá el importe que corresponda por los SVAs contratados.

#### D. Precio

El precio que se incluye en la oferta del contrato de suministro, en caso de haber contratado Dual, se encuentra dividido en Luz y en Gas (en adelante el "Precio Luz" y el "Precio Gas" respectivamente y, conjuntamente, el "Precio"). El Precio es personalizado y adaptado en función del historial de consumo anual que se encuentra registrado en el SIPS sobre el punto de suministro sobre el que el Cliente desea contratar la Tarifa Plana.

Las partes acuerdan la aplicación del tercer párrafo del artículo 3.3. del Real Decreto 1718/2012, de 28 de diciembre y renuncian expresamente a la regularización de los importes facturados por el Comercializador al final del Periodo Inicial (tal y como se define en el apartado F siguiente) o, en su caso, de cualquiera de sus prórrogas, en concepto de energía consumida. A estos efectos, con una antelación mínima de un (1) mes antes de que transcurra el Periodo Inicial, el Comercializador, en caso de querer prorrogar el contrato de Tarifa Plana, hará al Cliente una propuesta de Precio para el año siguiente (en adelante, el Nuevo Precio). Esto significa que el Nuevo Precio puede mantenerse igual que el Precio (en cuyo caso, el Comercializador podrá no enviar la mencionada comunicación al Cliente) o variar en crecimiento o decrecimiento. En caso de que, en un plazo de un (1) mes desde que el Comercializador enviara la mencionada comunicación al Cliente, el Cliente no haya manifestado su desacuerdo con el Nuevo Precio, éste se entenderá aceptado por el Cliente.

El Precio Luz incluye los siguientes conceptos:

- i. Término de energía del peaje de transporte y distribución;
- ii. Término de potencia del peaje

## CONDICIONES PARTICULARES PARA PODER CONTRATAR

### TARIFA PLANA: ACCPPTP\_04 (2/4)

de transporte y distribución; iii. Término de potencia de los cargos; iv. Término de energía de los cargos; v. El coste de la energía, así como todos los costes vigentes en el momento de la firma del contrato asociados a la compra de la energía; vi. Impuesto sobre el Valor Añadido; vii. Impuesto Especial de la Electricidad; viii. Alquiler de equipos de medida; y ix. En su caso, los SVAs contratados.

El Precio Gas incluye los siguientes conceptos: (i) Coste del término fijo; (ii) Coste del término de consumo o de energía; (iii) Alquiler del contador; (iv) Impuesto Esp. Hidrocarburos; (v) Impuesto sobre el Valor Añadido; (vi) en su caso, los SVAs contratados.

Cualquier variación de los costes anteriores regulados, o cualesquiera costes regulados nuevos, será trasladado al Precio, de forma automática.

#### **E. Política de consumo responsable**

El Cliente se compromete a no realizar un uso excesivo, abusivo o irrazonable de la energía suministrada y a no utilizar el servicio para finalidades que puedan causar un perjuicio al Comercializador y que sean distintas de cubrir las necesidades eléctricas domésticas del Cliente.

El Cliente será responsable frente al Comercializador de cualquier uso distinto del anterior que pueda causar daños o perjuicios al Comercializador, sin perjuicio de lo descrito en el apartado G.

#### **F. Compromiso de permanencia**

La Tarifa Plana se contrata por un periodo de un año (en adelante, el “Periodo Inicial”) y se prorrogará automáticamente por anualidades sucesivas si ninguna de las partes manifiesta por escrito su voluntad de darlo por concluido con una antelación mínima de quince (15) días respecto de la fecha de vencimiento del Periodo Inicial o de cualquiera de sus prórrogas anuales. En caso de que cualquiera de las partes notifique a la contraparte su intención de dar por finalizadas las condiciones de Tarifa Plana conforme al párrafo anterior, salvo que de dicha comunicación se desprenda lo contrario, las condiciones que se aplicarán una vez transcurrido el Periodo Inicial o cualquiera de sus prórrogas anuales, serán las vigentes en ese momento en la web de Repsol (<https://www.repsol.es/particulares/hogar/luz-y-gas/>). A efectos aclaratorios, la finalización de Tarifa Plana no llevará aparejada la finalización de la prestación de servicio de suministro de energía por parte del Comercializador. Dicha finalización deberá comunicarse conforme a lo establecido en las condiciones generales del contrato de suministro.

#### **G. Cambio de condiciones de forma anticipada**

Como excepción a lo anterior, en cualquier momento el Cliente podrá comunicar al Comercializador su intención de, antes de que transcurra el Periodo Inicial o cualquiera de sus prórrogas dejar de aplicar la Tarifa Plana. En este supuesto, cualquiera de las partes podrá solicitar una regularización entre lo pagado por el Cliente desde el inicio de la contratación de Tarifa Plana o desde el inicio de la prórroga anual en vigor y lo que debería haber pagado el Cliente durante ese periodo, en caso de tener contratado un precio fijo. A estos efectos, el precio fijo que se tendrá como referencia será el vigente en ese momento en la web de Repsol (<https://www.repsolluztygas.com/>) (en adelante, “Precio Fijo”). Asimismo, los siguientes supuestos facultarán al Comercializador para, antes del transcurso del Periodo Inicial o cualquiera de sus prórrogas, cambiar las condiciones del suministro del Cliente a Precio Fijo, y dejar de aplicar la Tarifa Plana con el Cliente:

(i) Pérdida sobrevenida de alguno de los requisitos necesarios para beneficiarse de la Tarifa Plana; (ii) Incumplimiento de la política de consumo responsable; (iii) Proveer al Comercializador de información incorrecta o falsa sobre el uso de la energía; (iv) La instalación de un sistema de generación de energía o de un sistema de acumulación de energía; (v) Cambio de condiciones de tarifa de acceso decidido por el Cliente; (vi) Cambio en las condiciones de tarifa de gas, en caso de tener contratado Dual; (vii) Cambio en la dirección del CUPS del Cliente; (viii) El impago de una factura en la que se aplique la Tarifa Plana; (ix) Consumo Excesivo por parte del Cliente. Se entiende por Consumo Excesivo aquel que exceda cualquiera de los siguientes límites:

a) Tarifa Plana Luz: Un aumento de un 30% respecto al consumo equivalente al mismo periodo del año anterior en luz; b) Tarifa Plana Gas: Un aumento de un 50 % respecto al

## CONDICIONES PARTICULARES PARA PODER CONTRATAR

### TARIFA PLANA: ACCPPTP\_04 (3/4)

consumo equivalente al mismo periodo del año anterior en gas; c) Tarifa Plana Movilidad: Un aumento de un 30% respecto a la suma de (i) el consumo equivalente al mismo periodo del año anterior en luz y (ii) el consumo estimado del vehículo eléctrico.

El consumo estimado del vehículo eléctrico se corresponde con la conversión a energía de los kms anuales a recorrer con el vehículo eléctrico (adicionales respecto al año anterior en el caso de que el usuario no contase con punto de recarga durante los meses correspondientes) facilitados por el cliente en el momento de la contratación. Para la mensualización de dichos kms. se asignará 1/7 de la energía total estimada para el vehículo eléctrico a cada uno de los 7 primeros meses de la Tarifa Plana Movilidad, de tal manera que, pasado el séptimo mes el cliente tendrá disponible, en acumulado, la totalidad de la energía estimada para su vehículo eléctrico.

A estos efectos, el Comercializador se reserva el derecho a realizar, en el momento que considere oportuno, comprobaciones del consumo de Luz y Gas que el Cliente haya efectuado. En caso de sobrepasar los límites establecidos, el Comercializador podrá pasar a aplicar las condiciones de Precio Fijo. En el caso de Tarifa Plana Movilidad, las recargas realizadas en la Red Externa Repsol se facturarán al precio indicado en el terminal de recarga correspondiente. A efectos aclaratorios, la finalización de Tarifa Plana no llevará aparejada la finalización de la prestación de servicio de suministro de energía por parte del Comercializador. Dicha finalización deberá comunicarse conforme a lo establecido en las condiciones generales del contrato de suministro.

(ix) Cualquier otro incumplimiento por parte del Cliente.

En caso de cambio de las condiciones de forma anticipada, el Comercializador notificará al Cliente de la baja o modificación en Tarifa Plana y podrá aplicar al Cliente las condiciones de "Precio Fijo" preavisando de las nuevas condiciones con un (1) mes de antelación a la materialización del cambio. En el caso de Tarifa Plana Movilidad, las recargas realizadas en la Red Externa Repsol se facturarán al precio indicado en el terminal de recarga correspondiente.

#### **H. Facturación**

El Comercializador facturará el Precio Luz y el Precio Gas con una periodicidad mensual, y las facturas incluirán, en su caso, los importes de los Servicios de Valor Añadido contratados. En caso de que el Cliente haya contratado Dual, las facturas de gas y de luz irán por separado. En caso que exista algún problema técnico que impida la normal facturación al Cliente, el Comercializador deberá comunicárselo al Cliente para, en su caso, realizar un cambio a otro producto de Precio Fijo. Para poder contratar y tener activa su Tarifa Plana, el Cliente deberá facilitar al Comercializador una cuenta bancaria y domiciliar en ella el pago de las facturas.

**I. Prelación de las Condiciones Particulares.** En caso de contradicción entre estas Condiciones Particulares de Tarifa Plana y las Condiciones Generales anejas, los términos y condiciones de las Condiciones Particulares prevalecerán.

**J. Protección de Datos de Carácter Personal** De conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos, tanto a nivel nacional como europeo, los datos personales del Cliente serán tratados por Repsol Comercializadora de Electricidad y Gas, S.L.U., en calidad de responsable del tratamiento.

El Comercializador informa al Cliente, o al representante legal de éste cuyos datos personales pueda facilitar para la contratación de este servicio, así como durante la relación contractual, que sus datos, y concretamente sus datos identificativos y de contacto, su consumo de energía y electricidad y gas de los últimos doce (12) meses y la información recogida en el Sistema de Información de Puntos de Suministro (en adelante, "SIPS"), serán tratados por Repsol para las siguientes finalidades:

- Gestión de su solicitud de contratación del producto/servicio Tarifa Plana ya sea en la modalidad de Luz o Dual. Finalidad legitimada por el cumplimiento de las instrucciones del Cliente para la contratación del producto/servicio de Tarifa Plana.
- Valoración del precio de su Tarifa Plana. Con el fin de que el Comercializador pueda poner a su disposición todas las prestaciones relacionadas con el producto/servicio Tarifa Plana, ya sea en la modalidad de Luz Dual, el Comercializador accederá a la información recogida en el

## CONDICIONES PARTICULARES PARA PODER CONTRATAR

### TARIFA PLANA: ACCPPTP\_04 (4/4)

SIPS para valorar el consumo de electricidad de los últimos doce (12) meses del Cliente. De esta forma, el Comercializador valorará el consumo del Cliente para poder calcular y ofrecerle el precio de la Tarifa Plana contratada en el marco de la ejecución de las prestaciones acordadas en las presentes Condiciones Particulares.

Adicionalmente, los datos del Cliente serán tratados para las finalidades expuestas en las condiciones generales del contrato de suministro de electricidad. En todo caso, para poder obtener más información de las mismas, podrá solicitar el detalle de estas finalidades mediante comunicación practicada por escrito en la dirección de correo electrónico [protecciondedatos@repsoleyg.com](mailto:protecciondedatos@repsoleyg.com) o en la dirección de correo postal Calle Isabel Torres, 19, 39011, Santander, adjuntando en ambos casos a esta solicitud, copia de su DNI, NIF o documento oficial que le identifique.

Los datos personales a los que se tenga acceso serán tratados mientras se mantenga la relación contractual o hasta que el Cliente retire su consentimiento. Tras ello, el Comercializador conservará los datos debidamente bloqueados, para su puesta a disposición de las Administraciones Públicas competentes, Jueces y Tribunales o el Ministerio Fiscal durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida con el Cliente y/o los plazos de conservación previstos legalmente. Una vez transcurridos dichos plazos, el Comercializador procederá a la supresión física de sus datos. El Cliente podrá, en relación con aquellos tratamientos que estén basados en la obtención de su consentimiento, retirar su consentimiento a través del procedimiento que se detalla en el siguiente párrafo. El Cliente que puede ejercitar, si lo desea, los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, solicitar la portabilidad de sus datos, así como no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, remitiendo una comunicación por escrito por escrito al Delegado de Protección de Datos del Comercializador a cualquiera de las direcciones anteriormente indicadas, adjuntando en ambos casos a esta solicitud, copia del DNI o NIF o documento oficial que le identifique.

El Cliente puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en relación con la respuesta que haya recibido del Comercializador al atender sus derechos. En cualquier caso, el Cliente podrá dirigirse inicialmente al Delegado de Protección de Datos del Comercializador a través del correo electrónico [protecciondedatos@repsoleyg.com](mailto:protecciondedatos@repsoleyg.com) para poder solucionar cualquier reclamación con el fin de que podamos ayudarle a este respecto.



# **CONDICIONES GENERALES DE LA SOLICITUD DE CONTRATO DE SUMINISTRO DE GAS Y ELECTRICIDAD BT SEGRPU\_35C\_ LUZ BT y GAS (1/8)**

## **1. Objeto del contrato.**

El objeto del presente Contrato es la adquisición por el Cliente a Repsol Comercializadora de Electricidad y Gas, S.L.U. , (en adelante, el Comercializador) de la energía eléctrica y/o de gas a través de las instalaciones del Distribuidor de zona correspondiente, en el punto de suministro y en las condiciones pactadas y descritas en las Condiciones Particulares, en las presentes Condiciones Generales y en la normativa obligatoria del sector. En caso de prestación de otros Servicios Adicionales, adicionalmente regirán las Condiciones Generales y Específicas que se establezcan para dichos servicios. Este Contrato de suministro tiene carácter personalísimo, por lo que el Cliente deberá ser el efectivo usuario de la energía suministrada, que no podrá utilizarla para usos distintos para los que fue contratada, ni cederla, enajenarla o ponerla a disposición de terceros.

## **2. Punto de Suministro.**

A los efectos de lo establecido en el presente Contrato, se entiende por Punto de Suministro el punto de conexión o entrega situado en la instalación del Cliente en que se efectúa la medida del consumo de la energía eléctrica o gas natural suministrados por el Comercializador.

## **3. Calidad de Suministro.**

La Comercializadora se encargará de incorporar al Contrato de acceso que se suscribe con la Empresa Distribuidora, propietaria y responsable de la red, el cumplimiento de los niveles mínimos de calidad por parte de ésta última empresa y tramitará ante la Empresa Distribuidora las bonificaciones o descuentos que aquélla deba satisfacer al Cliente cuando se produzcan incumplimientos en la calidad del suministro, todo ello conforme a la normativa vigente en cada momento.

## **4. Contratación a distancia.**

Las Partes acuerdan y consienten de manera expresa que todas las cuestiones relacionadas con el desarrollo y ejecución del presente Contrato, incluida la validez y eficacia en la realización de notificaciones, así como la contratación de cualquier otro tipo de producto o servicio, sea o no energético, que el Comercializador pueda ofrecer al Cliente, puedan ser realizados por medios telefónicos, electrónicos o telemáticos (incluyendo SMS), mediante utilización de sistemas de códigos concretos de identificación o de claves específicas de seguridad que puedan ser facilitados para estos fines por el Comercializador.

## **5. Derecho de desistimiento.**

El Cliente podrá desistir del presente Contrato en un plazo de catorce días naturales desde su celebración, o desde la recepción de la documentación contractual si ésta fuese posterior, en caso de que el contrato hubiera sido formalizado a distancia o fuera de los establecimientos del Comercializador, y el Cliente tuviera la condición de consumidor a efectos de lo establecido en el artículo 3 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. El Cliente podrá ejercer el derecho de desistimiento sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización de ninguna clase. No obstante, en el caso de que el Cliente hubiese solicitado que el suministro comenzase durante el plazo de desistimiento, deberá abonar al Comercializador el importe proporcional al suministro realizado hasta el momento en el que comunicó al Comercializador su voluntad de ejercer su derecho de desistimiento. Sin perjuicio de poder utilizar cualquier otra forma admitida en derecho, el Cliente podrá llevar a cabo el desistimiento mediante la remisión al Comercializador del Documento de Desistimiento que tiene a disposición en <https://www.repsol.es/desistimiento>, debidamente cumplimentado, a la siguiente dirección postal o de correo electrónico: Paseo Pereda, nº 30 – bajo CP: 39004 –Santander–Cantabria / anulacion@repsolluzygas.com. Ejercitado el derecho de desistimiento, el Comercializador realizará las gestiones oportunas para reponer el suministro y que éste sea realizado por la anterior empresa comercializadora. No obstante, en aquellos casos en los que no sea posible, por razones técnicas, etc., realizar la mentada reposición el Comercializador solicitará a la empresa comercializadora de referencia correspondiente que asuma el suministro del Cliente, salvo que éste indique que ha suscrito un contrato de suministro con la empresa comercializadora de su elección.

## **CONDICIONES GENERALES DE LA SOLICITUD DE CONTRATO DE SUMINISTRO DE GAS Y ELECTRICIDAD BT SEGRPU\_35C\_ LUZ BT y GAS (2/8)**

Quedan excluidos del derecho de desistimiento los contratos de suministro celebrados en el marco de una actividad empresarial o profesional.

### **6. Precio del Contrato.**

La contratación en curso se formalizará mediante una tarifa no regulada y, por tanto no acogida al Bono Social ya que Repsol Comercializadora de Electricidad y Gas, S.L.U. , compañía de Repsol, no puede ofrecer tarifas reguladas (PVPC) ni el correspondiente Bono Social. En caso de que cumpliera los requisitos para acceder a él, y cuyo detalle puede encontrarlo en <https://www.cnmc.es/bono-social>, podrá volver a la tarifa PVPC y solicitarlo sin ninguna penalización. Si usted desea más información sobre el Bono Social, puede informarse también en la web <https://www.cnmc.es/bono-social>.

Como contraprestación a los suministros de energía realizados por el Comercializador, el Cliente pagará el Precio del Contrato estipulado en las Condiciones Particulares. En caso de que se contraten otros Servicios Adicionales, el Cliente deberá pagar los precios que se acuerden en las Condiciones Específicas o Particulares. Los precios incluyen los valores regulados que, de acuerdo con la normativa aplicable, corresponda percibir a la Empresa Distribuidora, y que serán trasladados íntegramente al Cliente según la reglamentación vigente. El Comercializador repercutirá al Cliente cualquier importe reclamado por la Empresa Distribuidora debido a refacturaciones o a resultados de actas de inspección en relación con el punto de suministro del Cliente. Si el Cliente hubiese optado por el alquiler del equipo de medida, deberá pagar el importe fijado para dicho alquiler, de acuerdo a la normativa vigente. Las variaciones de los valores regulados que pudieran aprobarse por la Administración para el periodo de vigencia del presente Contrato serán trasladadas automáticamente a los precios, sin que ello tenga la consideración de modificación de las condiciones contractuales en los términos que se establecen en la condición 7ª siguiente. Asimismo, la creación o modificación de cualquier nuevo coste asociado al suministro eléctrico, incluida la financiación de la retribución tanto del Operador del Sistema (OS) como del Operador del Mercado (OM), que sea o pueda ser repercutido a la demanda será trasladado automáticamente a los precios del Contrato sin que ello tenga la consideración de modificación de las condiciones contractuales en los términos que se establecen en la condición 7ª siguiente. En particular, se considerarán como costes asociados al suministro los pagos correspondientes a la financiación del servicio de interrumpibilidad y a la financiación de la retribución del servicio de disponibilidad según lo previsto en la normativa de aplicación. De acuerdo con lo anterior, su traslado a los precios del Contrato se realizará automáticamente. Asimismo, el Precio del Contrato estipulado en las Condiciones Particulares no incluye, y serán de cuenta exclusiva del Cliente de forma adicional sin que ello tenga la consideración de modificación de las condiciones económicas acordadas, los demás importes o gastos que se produzcan en o a partir del Punto de Suministro en relación con el suministro de electricidad, así como cualesquiera importes que, en virtud de la normativa aplicable, deba abonar Repsol en relación con el suministro de energía eléctrica o en su condición de empresa comercializadora. Los precios no incluyen el importe de todos aquellos tributos, cánones o recargos o prestaciones patrimoniales de carácter público, ya sean estatales, autonómicos o locales que graven en cada momento las actividades necesarias para la operación de suministro de gas natural o electricidad, incluyendo el aprovisionamiento en origen y logística de gas natural o que se devenguen en o a partir del Punto de Suministro en relación con dicho suministro. En particular, los precios que se recogen en las Condiciones Particulares están calculados antes de tener en cuenta los impuestos especiales que pudieran gravar el gas natural o la electricidad objeto de este suministro y cualquier forma de tributación sobre productos energéticos que pueda ser de aplicación según la legislación vigente en cada momento. En el supuesto de que, durante la vigencia del presente contrato, entrara en vigor algún nuevo gravamen, impuesto o tributo aplicable al gas natural o electricidad objeto de este suministro, o cualquier otra forma de fiscalidad sobre productos energéticos, o que se incrementaran los actualmente vigentes, los precios que se recogen en las Condiciones Particulares serían incrementados en la misma cantidad que resultase de las anteriores modificaciones. En consecuencia, adicionalmente a los precios del Contrato, el cliente satisfará al Comercializador las cantidades que, en su caso, este último haya de soportar o se le hayan de repercutir en concepto de impuesto especial o de cualquier forma de tributación sobre productos

## **CONDICIONES GENERALES DE LA SOLICITUD DE CONTRATO DE SUMINISTRO DE GAS Y ELECTRICIDAD BT SEGRPU\_35C\_ LUZ BT y GAS(3/8)**

energéticos y demás gravámenes que recaigan sobre el gas natural o electricidad objeto de este contrato de suministro. A tales efectos, en la facturación que el Comercializador emita se incluirán las cantidades que el Cliente deba satisfacer por estos conceptos. La obligación del Cliente de satisfacer estos importes persistirá hasta su total liquidación, incluso en caso de que se hubiera alcanzado el plazo de duración previsto para este contrato de suministro o que el mismo se hubiera extinguido de cualquier otro modo.

### **7. Modificaciones de las Condiciones Económicas.**

Con independencia de la fecha en la que se haya celebrado el Contrato, los precios recogidos en las Condiciones Particulares se incrementarán cada 1 de enero en el porcentaje de variación del Índice de Precios al Consumo (IPC), o índice que lo sustituya, de los últimos doce meses que estuviera publicado en esa fecha, salvo que el Comercializador decida posponer la revisión de los precios por variación del IPC a la fecha de la siguiente prórroga. Para las sucesivas prórrogas, el Comercializador comunicará, al Cliente la modificación del Precio del Contrato fijado en las Condiciones Particulares, para el nuevo periodo, con una antelación mínima de un (1) mes a su entrada en vigor, informándole de su derecho a resolver el Contrato sin penalización alguna si no estuviese de acuerdo con dicha modificación. No será necesario comunicar al Cliente las nuevas condiciones económicas de la prórroga si la modificación se limita a la actualización de los precios aplicando el porcentaje de variación del Índice de Precios al Consumo (IPC), o índice que lo sustituya, de los últimos doce meses que estuviera publicado en la fecha de la prórroga. Cualquier modificación en el equipo de medida del Cliente o en sus instalaciones que derive en una variación de alguno de los términos del presente Contrato, será trasladada íntegramente a las condiciones económicas de este Contrato. En el supuesto que la Empresa Distribuidora ajuste las potencias contratadas ATR por normalización de la tensión de suministro, por instalación del equipo de medida reglamentario definitivo, o por cualquier otro cambio en los equipos de medida del Cliente, dicho ajuste se trasladará íntegramente a las condiciones económicas de este Contrato. En el caso de apreciarse algún error en cualquiera de los componentes de las Condiciones Particulares que puedan tener incidencia económica para cualquiera de las Partes, se procederá a su regularización desde la fecha en que se produjo el citado error, con el fin de restablecer el equilibrio económico entre las Partes. Cualquier revisión del precio derivada de las condiciones previstas en el presente Contrato será notificada de forma directa por el Comercializador al Cliente con un (1) mes de antelación a su entrada en vigor. Expresamente se pacta que si por cambios normativos o circunstancias no previsibles el cumplimiento del presente Contrato resultara imposible u oneroso para el Comercializador, las Partes acordarán, de mutuo acuerdo, una solución en el plazo de un (1) mes. Si tal solución no fuera posible, transcurrido un (1) mes, el Contrato quedará automáticamente resuelto.

### **8. Facturación, pago y garantía.**

El Comercializador facturará las cantidades a abonar por el Cliente con una periodicidad mensual o bimestral, de acuerdo de las lecturas realizadas por las entidades encargadas de ello, en la forma y temporalidad que reglamentariamente se prevea. En caso de que no se disponga de las lecturas de consumo antes de finalizar el plazo previsto de facturación, el Cliente autoriza al Comercializador a facturar en base a un consumo estimado a partir de la medida de los periodos anteriores o, en su defecto, estimada según los mejores históricos y/o datos disponibles, que será regularizada posteriormente en función de los consumos reales o definitivos que aporte el encargado de la lectura. El cliente autoriza el pago de cada factura mediante domiciliación bancaria en la cuenta (IBAN) designada por el cliente en las Condiciones Particulares y en el mismo día de emisión de la factura, o en su defecto en la fecha en que la entidad bancaria designada reciba la comunicación con el importe a cargar en la cuenta del cliente. En otro caso, será imprescindible presentar el documento de pago emitido por el Comercializador en las entidades bancarias que se indican para que sea debidamente registrado a través de los códigos de barras o identificadores al efecto. De lo contrario se podrán cargar en siguientes facturaciones los gastos generados por la utilización de otro medio de pago. Cuando se produzca reincidencia en el impago de facturas con domiciliación bancaria, estas podrán pasar a emitirse con pago en ventanilla bancaria. Transcurrido el plazo pactado sin que el Cliente, por su causa, haya efectuado el



## **CONDICIONES GENERALES DE LA SOLICITUD DE CONTRATO DE SUMINISTRO DE GAS Y ELECTRICIDAD BT SEGRPU\_35C\_LUZ BT y GAS (4/8)**

pago de la factura, y sin perjuicio de las demás consecuencias que pudiera derivarse del incumplimiento, el Comercializador tendrá derecho a liquidar intereses de demora, que se calcularán aplicando el tipo de interés legal vigente, y a percibir una indemnización por los costes de cobro de la deuda que le hubiesen sido efectivamente causados. No obstante, en el supuesto de que el Cliente tuviese la condición empresario o profesional, el tipo de interés de demora y la indemnización por costes de cobro se determinarán aplicando lo dispuesto en los artículos 7 y 8 de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, o norma que lo sustituya. De igual manera, el cliente reconoce haber sido informado de que en supuestos de impago derivados de la contratación de los servicios, los datos relativos a la deuda podrán ser comunicados a ficheros de solvencia patrimonial e incumplimiento de obligaciones dinerarias. Cuando se hayan producido incumplimientos en el pago de las facturas, o cuando existan datos objetivos sobre el empeoramiento de la situación de solvencia del Cliente, el Comercializador podrá exigir al Cliente la prestación de una garantía para asegurar el pago de los suministros, sea en forma de depósito o aval bancario. Exigida dicha garantía el Comercializador, el Cliente podrá optar por aportarla, o por rescindir unilateralmente el contrato sin pago de ninguna penalización, pero debiendo satisfacer la deuda pendiente. El Comercializador restituirá al Cliente la garantía recibida con posterioridad a la terminación del Contrato, reservándose la facultad de retener la misma por el importe de todos aquellos cargos no satisfechos, así como por los importes resultantes de cualquier otro incumplimiento por parte del Cliente. Esta garantía es independiente de la que pudiese exigir la Empresa Distribuidora para contratar el acceso a las redes y sus otros servicios. La modificación de las condiciones de facturación, pago y garantía del presente Contrato, salvo que sea consecuencia de la normativa aplicable, será notificada al cliente con una antelación mínima de (1) mes a su entrada en vigor.

### **9. Acceso a la red de distribución y expresa autorización para la obtención de datos y para actuar en nombre del Cliente.**

En virtud del presente Contrato el Cliente consiente y opta expresamente por contratar conjuntamente la adquisición de la energía eléctrica y el acceso a la red de distribución con la correspondiente Empresa Distribuidora. En consecuencia, el Cliente consiente en autorizar y apoderar al Comercializador para que, actuando como su sustituto y ocupando su posición jurídica, contrate el acceso a la red de distribución con la correspondiente Empresa Distribuidora, con aplicación o modificación de las tarifas que procedan, todo ello de conformidad con lo previsto en la presente Condición. El Cliente autoriza expresamente al Comercializador para que realice, en su nombre, ante otras empresas comercializadoras y distribuidoras de energía todas las gestiones necesarias para el buen fin de este Contrato, y en particular para que modifique o cancele los contratos de suministro de energía y de acceso a la red que tuviera anteriormente concertados con ellas y obtenga todos los datos del Cliente contenidos en los registros que dichas empresas puedan disponer relativos al suministro de energía y a la domiciliación bancaria de su pago. En particular, el Cliente autoriza expresamente al Comercializador para que, durante toda la vigencia de este contrato, pueda realizar periódicamente análisis de las condiciones de su contrato de acceso a la red de distribución, y a modificar unilateralmente la tarifa de acceso y/o la potencia contratada, a fin de buscar una optimización de la una o la otra. Las consecuencias económicas derivadas de estas modificaciones de las condiciones de acceso a la red de distribución serán asumidas por el Comercializador y en ningún caso implicarán por sí mismas un sobreprecio para el Cliente respecto a lo contratado en este Contrato. Tras su análisis, el Comercializador podrá comunicar al Cliente, conforme a los datos obtenidos, la posibilidad de una optimización de su tarifa de acceso y/o potencia contratada y, a su solicitud expresa, modificar en este Contrato cualquiera de ellas. En todo caso, y sin perjuicio de las modificaciones que puedan efectuarse de acuerdo con lo previsto en la presente Condición, el Cliente seguirá manteniendo frente a la Empresa Distribuidora los derechos relativos al contrato de acceso a la red y, en caso de resolución del presente Contrato, seguirá siendo titular del depósito de garantía que pudiese existir. En virtud del presente Contrato el Cliente acepta expresamente que en el momento de finalización de este Contrato asumirá las condiciones que el contrato de acceso a la red tuviera en ese momento, con independencia de que estas condiciones traigan causa, o no, de las



## **CONDICIONES GENERALES DE LA SOLICITUD DE CONTRATO DE SUMINISTRO DE GAS Y ELECTRICIDAD BT SEGRPU\_35C\_LUZ BT y GAS (5/8)**

modificaciones decididas por el Comercializador de acuerdo con lo previsto en la presente Condición. Todas las autorizaciones y apoderamientos previstos en la presente Condición se extienden a toda la vida del presente contrato, incluidas sus correspondientes prórrogas.

### **10. Duración del Contrato.**

El periodo de duración del Contrato será el acordado en las Condiciones Particulares. Salvo que en las Condiciones Particulares se establezca otra cosa, la fecha de inicio será la del primer día del periodo de lectura, que se indicará en la primera factura. El Contrato se prorrogará por anualidades sucesivas si ninguna de las partes manifiesta por escrito su voluntad de darlo por concluido con una antelación mínima de quince (15) días la fecha de vencimiento. Terminado el Contrato, el Cliente deberá pagar al Comercializador la energía que efectivamente le haya suministrado hasta el momento en que el Comercializador haya sido sustituido por otra suministradora. El precio de estos consumos será el que se hubiera comunicado a efectos de la posible prórroga, y en su defecto el vigente en la fecha de la finalización del Contrato.

### **11. Compromiso de vigencia.**

El Cliente y el Comercializador asumen el compromiso de no rescindir el Contrato unilateralmente antes de su finalización. Este compromiso es un elemento esencial del Contrato y es relevante para la determinación del precio de la energía. Para los suministros de electricidad en baja tensión, la rescisión unilateral del presente Contrato por el Cliente antes del inicio de la primera prórroga, cuando ello cause daños al Comercializador, originará una penalización a favor éste que se fija en el 5% del precio del contrato por la energía estimada pendiente de suministro. A este efecto, se empleará el método de estimación de medidas vigente para el cambio de suministrador. No obstante, lo anterior, cuando el Cliente cumpla los requisitos para ser considerado vulnerable y decida rescindir unilateralmente el presente Contrato para acogerse a la tarifa de último recurso para consumidores vulnerables, no será aplicable ninguna penalización, exclusión o limitación de los previstos en este documento. A estos efectos, el Cliente deberá comunicar al Comercializador su intención de acogerse a la tarifa de último recurso para consumidores vulnerables (bono social) por cumplir los requisitos para ser considerado como vulnerable; comunicación que no será necesaria cuando el Comercializador pueda tener acceso a dicha información a través de los procedimientos de cambio de comercializador y los formatos de intercambio de información que sean aprobados. Para los suministros de gas, aquellos consumidores con derecho a acogerse a la tarifa de último recurso, la rescisión unilateral del presente Contrato por el Cliente, durante la primera anualidad, originará una penalización a favor éste que se fija en el 5% de la facturación prevista por el término variable de energía, que se calculará mediante la multiplicación del precio del contrato en el momento de su rescisión por la energía estimada pendiente de suministro. A este efecto, la energía pendiente de suministro se estimará mediante la proyección lineal de los datos de los consumos reales que se dispongan dentro de las últimas 3 facturas disponibles. Para las demás modalidades de suministro, la rescisión unilateral del presente Contrato por el Cliente, cualquiera que sea el momento en que se produzca, originará una penalización a favor del Comercializador que se fija en el 25% del precio de la energía de la última factura (Precio Energía en electricidad y Término Variable en gas) por la energía pendiente de suministro hasta la fecha en que se pactó la finalización del Contrato o la respectiva prórroga. La energía pendiente de suministro se estimará mediante la proyección lineal antes indicada.

### **12. Condiciones suspensivas del Contrato.**

El presente Contrato se halla sujeto a las siguientes condiciones, las cuales deberán necesariamente verificarse de forma previa a su entrada en vigor efectiva:

(I) Comprobación por parte del Comercializador de la identidad, legitimidad, capacidad y solvencia económica del Cliente, así como la exactitud de los datos que le han sido aportados.

(II) Que el Cliente haya hecho entrega al Comercializador del depósito de garantía que fuera exigido por la Empresa Distribuidora. La devolución del depósito de garantía, en su caso, se efectuará por la Empresa Distribuidora al Cliente a la finalización del contrato de acceso a la red.

## **CONDICIONES GENERALES DE LA SOLICITUD DE CONTRATO DE SUMINISTRO DE GAS Y ELECTRICIDAD BT SEGRPU\_35C\_LUZ BT y GAS (6/8)**

(III) Que el Cliente se encuentre al día en el pago de sus suministros de energía.

(IV) Que el Cliente cuente con instalaciones adecuadas y conformes con la normativa aplicable para la colocación del equipo de medida, así como con la infraestructura y equipamientos necesarios para que le sea suministrada la energía en el punto de suministro.

(V) Que el Cliente no esté incurso en causa de denegación y se haya producido la entrada en vigor del contrato de acceso a la red con la Empresa Distribuidora, con sujeción a la normativa regulatoria aplicable.

Si transcurrido un (1) mes desde la firma del presente Contrato, no se hubieran cumplido todas las condiciones precedentes, el Comercializador notificará esta circunstancia al Cliente, entendiéndose entonces que el presente Contrato deviene ineficaz, sin que por ello proceda ninguna indemnización a favor del Cliente.

### **13. Suspensión del suministro.**

Sin perjuicio de cualquier otro derecho reconocido en el Contrato (como la facultad de resolución anticipada y el cobro de intereses de demora) o en la normativa en vigor, el Comercializador podrá iniciar los trámites de suspensión del suministro cuando el Cliente incumpla su obligación de pago del precio y demás cantidades debidas en los plazos pactados. En caso de que el Cliente sea una persona física y el suministro de electricidad contratada sea en su vivienda habitual con una potencia inferior o igual a diez (10) kilowatios, la suspensión del suministro tendrá lugar una vez hayan transcurrido los plazos y trámites establecidos en la legislación vigente. En el resto de supuestos, los trámites para la suspensión del suministro se iniciarán a partir de los 10 días siguientes al envío del requerimiento de pago que le remitirá el Comercializador. En caso de que el Comercializador hubiera suspendido el suministro ésta durará hasta que sea satisfecho el importe de todas las obligaciones de pago pendientes los intereses de demora, las indemnizaciones exigibles y los gastos ocasionados por la reposición del suministro, sea mediante la cancelación de la orden de suspensión o mediante tramitación de una nueva alta de suministro. Esta suspensión del suministro no exime al Cliente de la obligación de pagar el importe de la facturación pendiente, conforme a lo establecido en el Contrato. Suspendido el suministro o de manera simultánea a la citada suspensión, el Comercializador podrá resolver el Contrato de pleno derecho, quedando expresamente habilitado por parte del Cliente, para tramitar la baja del contrato de acceso asociado a la entidad Distribuidora.

Asimismo el Comercializador podrá iniciar los trámites de suspensión temporal del suministro sin que ello cause derecho alguno a favor del Cliente, en los supuestos previstos en la legislación, en casos de fuerza mayor, cuando fuera necesario por motivos de seguridad, reparaciones o mejora del servicio, cuando el Cliente se niegue o impida realizar los cambios necesarios en su equipo de medida o en sus instalaciones, cuando el Cliente no aporte la documentación requerida para verificar los datos por él declarados, o cuando existiese algún otro incumplimiento grave de las obligaciones del Cliente. Cuando la suspensión sea imputable al Cliente, éste abonará los gastos de desconexión, reconexión y los demás derivados de la suspensión, incluidos los judiciales. Será también causa de suspensión inmediata del suministro contratado la no aportación por el cliente al Comercializador de toda aquella documentación que expresamente le sea requerida en relación con los datos declarados en el presente Contrato. En caso de que el suministro eléctrico de la vivienda del Cliente sea imprescindible para la alimentación de un equipo médico que resulte necesario para mantener con vida a una persona, deberá acreditarse mediante certificado médico dicha circunstancia, antes del plazo de 10 días.

### **14. Resolución anticipada del Contrato.**

Este Contrato quedará automáticamente resuelto, en lo que se refiere al suministro de electricidad, si el Cliente y el Comercializador suscriben un nuevo contrato de suministro de electricidad bajo alguna Modalidad de Autoconsumo y con efectos desde la fecha de su entrada en vigor. El contrato se resolverá antes de su vencimiento:

(I) Si los datos declarados por la Parte firmante para la contratación resultan falsos o erróneos, reservándose el Comercializador el derecho a requerirle cuanta documentación considere necesaria para poder comprobar su veracidad.

## **CONDICIONES GENERALES DE LA SOLICITUD DE CONTRATO DE SUMINISTRO DE GAS Y ELECTRICIDAD BT SEGRPU\_35C\_ LUZ BT y GAS (7/8)**

(II) Si una Parte no realiza, a su vencimiento, cualquier pago debido en virtud del presente Contrato y no subsana dicho incumplimiento en los 10 días hábiles siguientes a la recepción del requerimiento enviado por la otra Parte a tal efecto.

(III) Si una Parte incumple o no ejecuta, en cualquiera de los aspectos esenciales o de forma grave o reiterada, cualquiera de las restantes obligaciones que se derivan del presente Contrato, y no subsana dicho incumplimiento en los 5 días hábiles siguientes a la recepción por dicha Parte del requerimiento enviado por la otra Parte a tal efecto. En particular, será causa de resolución del Contrato, la negativa del Cliente a que se realice cualquier cambio en su equipo de medida o en sus instalaciones.

(IV) Por la existencia de un supuesto fraudulento de acuerdo con lo indicado en la normativa por el que se regulan las actuaciones contra el fraude en el suministro eléctrico o cualquier otra que la sustituya.

(V) Si el Cliente impidiera o negara la realización de cualquier cambio en su equipo de medida o en sus instalaciones.

(VI) Si concurre causa de imposibilidad legal de suspensión del suministro.

(VII) Si una Parte cesa en la realización de su negocio o en las actividades propias de su objeto social.

(VIII) Si se produjeran modificaciones en la normativa sectorial que impidiese o hiciese excesivamente gravosa la ejecución en sus propios términos de las prestaciones establecidas a cargo del Comercializador.

(IX) Si transcurrido un (1) mes desde el requerimiento del Comercializador al Cliente para la presentación de la garantía, ésta no es constituida.

Las causas señaladas en los párrafos (II) y (III) anteriores darán derecho a la Parte cumplidora a una indemnización que se calculará en la forma establecida para la rescisión unilateral.

### **15. Responsabilidad.**

Salvo en los casos de actuación dolosa y los supuestos expresamente previstos en otras estipulaciones de este Contrato, ninguna de las Partes será responsable frente a la otra por daños indirectos o lucro cesante derivado del incumplimiento del presente Contrato ni por daños indirectos o lucro cesante causados a terceros y de los que sea responsable esa Parte. En ningún caso responderá el Comercializador de los daños y perjuicios que se ocasionen al Cliente o a terceros por razón de acciones u omisiones del propio Cliente o de terceros que no sean directamente imputables al Comercializador, y en particular en el supuesto de cortes en el suministro eléctrico que traigan causa de acciones u omisiones imputables a la Empresa Distribuidora. El Cliente es el único responsable de subsanar cualquier anomalía detectada en sus instalaciones y, en general de mantener en adecuadas condiciones sus instalaciones de energía eléctrica o de gas, de alumbrado de emergencia, y equipos extintores de incendio. El Cliente es informado que la Empresa Distribuidora de la zona es la responsable de la operación, mantenimiento de las redes y de la disponibilidad y calidad del suministro de acuerdo con la normativa aplicable.

### **16. Cesión y traspaso del Contrato.**

El presente Contrato no podrá ser cedido a un tercero ni total ni parcialmente por ninguna de las Partes, salvo previo consentimiento expreso de la otra Parte. Por excepción, el Cliente autoriza al Comercializador a ceder total o parcialmente el presente Contrato a otra entidad de su Grupo (en el sentido del artículo 4 de la Ley del Mercado de Valores y/o artículo 42 del Código de Comercio) o empresa en la que éste participe como socio y a subcontratar total o parcialmente la realización de las actuaciones derivadas del presente Contrato a cargo del Comercializador, salvo el propio suministro de energía. El Cliente podrá traspasar su contrato cuando esté al corriente del pago del precio, previa solicitud del cambio de titularidad y la aceptación de las condiciones contractuales por parte del nuevo titular con el justo título. El Comercializador será quien gestione ante la Empresa Distribuidora la regularización del Contrato, a cuya efectividad quedará condicionado el citado traspaso.

### **17. Reclamaciones, resolución de conflictos e información de interés.**

El Cliente podrá formular al Comercializador quejas, reclamaciones e incidencias en relación con el suministro contratado u ofertado mediante escrito dirigido a la siguiente dirección postal: C/ Isabel Torres, 19, 39011, Santander, o bien al teléfono 900 118 866

## **CONDICIONES GENERALES DE LA SOLICITUD DE CONTRATO DE SUMINISTRO DE GAS Y ELECTRICIDAD BT SEGRPU\_35C\_LUZ BT y GAS (8/8)**

(Residenciales) o 900 102 272 (Pymes), [gestion.clientes@repsolluzygaz.com](mailto:gestion.clientes@repsolluzygaz.com), <https://www.repsol.es/particulares/hogar/luz-y-gas/> y a cualquiera de las oficinas comerciales. El Cliente podrá presentar su reclamación ante las Juntas Arbitrales de Consumo para los supuestos en que el Comercializador se haya sometido a estos procedimientos arbitrales, según lo previsto en <https://www.repsol.es/particulares/faqs/luz-y-gas/adhesion-al-sistema-arbitral-de-consumo/>. Para el supuesto de que no se sometan a las entidades de resolución alternativa de litigios en materia de consumo o que estas no resulten competentes para la resolución del conflicto, los usuarios que sean personas físicas podrán someter la controversia al Ministerio de Industria, Energía y Turismo, cuando tales controversias se refieran a sus derechos específicos como usuarios finales, incluidos todos los previstos en la Ley 24/2013 y sin perjuicio de las competencias del resto de Administraciones Públicas. No podrán ser objeto del procedimiento anterior las controversias que se encuentren reguladas por normativa distinta de la de protección específica de los usuarios finales de energía eléctrica. Igualmente, el Cliente podrá ejercitar las acciones legales que le correspondan ante los Juzgados y Tribunales de su domicilio o del lugar en que radique el punto de suministro. Asimismo, de conformidad con lo previsto en el Derecho Europeo, se informa de la existencia de la plataforma de resolución de litigios en línea de la Comisión Europea, accesible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Conforme a lo dispuesto en el Real Decreto 1085/2015, de 4 de diciembre, el Cliente puede obtener información sobre las medidas de eficiencia energética disponibles a través de la página web de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (<https://www.cnmc.es>). En concreto, el Cliente puede acceder directamente a las recomendaciones de la Comisión a través del siguiente enlace web: [https://www.cnmc.es/Portals/0/Ficheros/Energia/Consumidores/Documentos\\_guias/201610\\_Enlaces%20eficiencia%20energ%C3%A9tica.pdf](https://www.cnmc.es/Portals/0/Ficheros/Energia/Consumidores/Documentos_guias/201610_Enlaces%20eficiencia%20energ%C3%A9tica.pdf); en el teléfono 91 432 9600. Por otra parte, pueden obtener más información a través de la página web del Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE), disponible en <http://www.idae.es>, a través del teléfono 913 14 66 73, correo electrónico [ciudadano@idae.es](mailto:ciudadano@idae.es) o correo postal C/Madera 8, 28004, Madrid. Además, podrán contactar con el organismo competente de la Comunidad Autónoma.

### **18. Legislación, jurisdicción y Tribunales.**

El presente Contrato de Suministro se regirá por las estipulaciones contenidas en el mismo y por la normativa española vigente en cada momento, especialmente por lo dispuesto con la normativa reguladora de los sectores eléctricos y del gas natural. Para la resolución de las discrepancias que el presente contrato pueda suscitar, las Partes se someten a la competencia de los Juzgados y Tribunales del lugar dónde se preste el servicio.



## **ANEXO A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA SOLICITUD DE CONTRATO DE SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD BT O AT Y DE GAS**

### **CLAUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL: A\_CPDCP\_01 (1/9)**

**¿Quién es el Responsable del Tratamiento de sus datos?** El Responsable del Tratamiento es Repsol Comercializadora de Electricidad y Gas, S.L.U., con domicilio en Santander, calle Isabel Torres, empresa con la que el Cliente mantiene una relación comercial. El Responsable del Tratamiento cuenta con un Delegado de Protección de Datos accesible a través de correo electrónico [protecciondedatos@repsol.com](mailto:protecciondedatos@repsol.com).

**¿Qué datos personales son objeto de tratamiento?** El Responsable del Tratamiento accederá y tratará todos los datos que el Cliente haya facilitado directamente en el proceso de contratación, en un formulario, locución, por correo electrónico o postal y aquellos que se generen en el curso de la relación comercial y/o contractual o que sean proporcionados por terceros -siempre y cuando exista un causa que legitime la cesión de los datos. Estos datos pueden corresponderse a alguna de las siguientes categorías:

(i) Datos recabados directamente de ti: son todos aquellos que nos proporcionas directamente a través de un formulario web o físico, una locución, correo electrónico o postal, o que se generan a medida que mantienes una relación con nosotros. A continuación, te enumeramos de cuales se tratan:

- Datos identificativos y de contacto: nombre completo, DNI/NIE, domicilio, número de teléfono, dirección de correo electrónico, firma, imagen/voz.

- Datos de características personales: edad, sexo, nacionalidad, estado civil, número de hijos, profesión.

- Datos de circunstancias sociales: propiedades, titularidad de bienes, posesión de bienes, licencias, títulos, permisos, y otros derechos y propiedades del Cliente.

- Datos económicos y financieros: número de cuenta para cargos.

- Datos biométricos: obtenidos a través de dispositivos o tabletas de digitalización de escritura y firma disponibles, agentes para la suscripción por parte del Cliente de operaciones, solicitudes, instrucciones, contratos, órdenes, declaraciones o documentos de todo tipo cuya suscripción mediante tales dispositivos requiere el tratamiento y conservación de los datos biométricos.

(ii) Datos que se generen en el curso de la relación comercial y/o contractual o que sean proporcionados por terceros:

- Datos de información comercial: nivel de riesgo o posibles impagos.

- Datos de transacción de bienes y servicios: bienes y servicios recibidos, transacciones financieras, historial crediticio actual y de otros productos contratados con el Comercializador.

- Datos de ubicación

- Datos de geolocalización, con respeto, en todo caso, a la normativa vigente

- Datos relativos a la solvencia: procedentes de sistemas de información crediticia que aportan información sobre la existencia de impagos con otras entidades (importe de la cuota, antigüedad, sector de la entidad declarante de la deuda).

- Datos provenientes de otras empresas del Grupo Repsol: datos identificativos y de contacto, de características personales, de circunstancias sociales, económicos y financieros, contratos o relaciones entabladas con otras empresas del grupo Repsol y transacciones efectuadas.

- Datos provenientes en el SIPS: conforme al procedimiento establecido al efecto por la normativa sectorial y las directrices de la Comisión Nacional del Mercado de la Competencia.

- Datos provenientes de la empresa Distribuidora: la curva de carga horaria y la potencia máxima demandada a través de los cauces establecidos en los protocolos de intercambio de información, seguridad y confidencialidad por la normativa vigente a tal efecto.

(iii) Te recordamos que, si accedes a nuestras páginas web, resultará también de aplicación nuestra Política de Cookies.

**¿Cómo hemos obtenido sus datos?** Los datos personales que el Comercializador trata de su Cliente, son los datos personales consignados en las Condiciones Particulares o en otros documentos del Contrato o recabados durante el proceso de contratación, así como aquellos otros que pueda facilitar durante la relación contractual, en un formulario, locución

## **ANEXO A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA SOLICITUD DE CONTRATO DE SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD BT O AT Y DE GAS**

**CLAUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL: A\_CPDCP\_01 (2/9)** y correo electrónico o postal. En este sentido, el Cliente garantiza que todos los documentos que facilita a Repsol son de su titularidad o bien está autorizado para dicha cesión. Tal y como se ha indicado con anterioridad, el Comercializador también podrá tratar datos de sus Clientes provenientes del SIPS y de la Distribuidora, así como de otras empresas del Grupo Repsol cuando cuente con el consentimiento del Cliente. Asimismo, el Comercializador cuenta con la prestación de servicios por parte de terceras empresas, ASNEF y EQUIFAX (fuentes externas), que le facilitan información en relación con los indicadores de riesgo y morosidad, así como otros datos de los particulares obtenidos de información pública. Adicionalmente, el Comercializador obtiene datos de potenciales clientes, a los cuales poder ofertarles sus servicios, de terceras empresas que cuentan con la legitimación oportuna para proporcionarles dichos datos con fines comerciales (p.ej. agencias de Listbroking). Por último, durante el mantenimiento de la relación contractual, el Comercializador puede tratar datos de sus familiares o personas afines a su convivencia. En este sentido, el Cliente se obliga a informar a todas estas personas de las previsiones aquí recogidas en materia de protección de datos.

**¿Con qué finalidad y legitimación tratamos sus datos?** El Comercializador informa al Cliente, o al representante legal de éste cuyos datos personales pueda facilitar durante la relación contractual, que sus datos serán tratados por el Comercializador, con las siguientes finalidades:

**1. Gestión de su solicitud de la oferta del contrato de suministro.** Gestión de la solicitud trasladada por el solicitante. Con el fin de que el Comercializador pueda trasladar al solicitante la oferta más beneficiosa, el Comercializador accederá a la información que sobre él está recogida en la Bases de Datos de Registro de Puntos de Suministro (SIPS) conforme al procedimiento establecido al efecto por la normativa sectorial y las directrices de la Comisión Nacional del Mercado de la Competencia que se puede consultar en el siguiente enlace: [https://www.cnmc.es/sites/default/files/1375198\\_11.pdf](https://www.cnmc.es/sites/default/files/1375198_11.pdf). Esta información permitirá al Comercializador conocer el perfil del consumidor y así poder efectuar la mejor oferta, en virtud del principio de libre competencia en la actividad de suministro y de libre elección de suministrador por parte de los consumidores. La Ley 24/2013 del sector eléctrico, reconoce el derecho de los comercializadores a acceder a los datos contenidos en dichas bases de datos. Asimismo, el Comercializador tratará los datos obtenidos de dichas bases de datos durante el mantenimiento de la relación contractual con su Cliente. Tratamiento necesario para mantener la relación contractual que el Comercializador mantiene con Usted.

**2. Gestión de la relación contractual que le une con el Cliente.** Desarrollo, control y mantenimiento de la relación contractual y para la realización y gestión de las operaciones de suministro que se hayan contratado con el Comercializador, gestionar la firma incluso a través de plataformas de firma electrónica incluyendo la emisión de certificado de firma electrónica, contacto, facturación, gestión de cobros y deudas, servicios de atención al cliente (incluso con la posibilidad de grabar las llamadas telefónicas), enviar información no comercial relacionada con el contrato, gestión de las reclamaciones, y realización de aquellos trámites que resulten necesarios para la correcta prestación de los servicios contratados por Usted. Tratamiento necesario para mantener la relación contractual que el Comercializador mantiene con Usted.

**3. Cumplimiento de las obligaciones de índole contable, legal, fiscal y administrativa.** Tratamiento necesario para que el Comercializador cumpla con las obligaciones legales que pudieran derivar de la relación contractual mantenida con Usted, incluyendo la atención de los derechos en materia de protección de datos.

**4. Tratamiento de datos de representantes y personas de contacto.** Identificar a las personas que representan al cliente o que intervienen como contacto a los efectos de la contratación. Este tratamiento solo es aplicable en el caso del que el Cliente sea una persona jurídica. Tratamiento necesario para la satisfacción del interés legítimo del Comercializador, de acuerdo al artículo 19 de la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales.

## **ANEXO A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA SOLICITUD DE CONTRATO DE SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD BT O AT Y DE GAS**

### **CLAUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL: A\_CPDCP\_01 (3/9)**

**5. Proceso de debida diligencia de terceros.** Ejecutar los procesos de debida diligencia que tenga implementados el grupo Repsol\* en sus relaciones con terceros. Tratamiento necesario para la satisfacción del interés legítimo del Comercializador, para evitar actuaciones fraudulentas y riesgos en la contratación.

**6. Realización de encuestas a Clientes.** Con el fin de poder verificar la calidad de las comunicaciones, de los procedimientos de Repsol, del trato recibido, así como de los productos y/o servicios adquiridos, el Comercializador realizará encuestas de satisfacción y calidad entre sus Clientes. Con el fin de poder mejorar los procedimientos, el Comercializador se dirigirá a los Clientes para conocer su nivel de satisfacción y así poder mejorar aquellas cuestiones que lo requieran frente a los Clientes. El Cliente siempre podrá oponerse a recibir este tipo de encuesta por parte del Comercializador. Tratamiento necesario para la satisfacción del interés legítimo del Comercializador. Le informamos que el interés predominante del Comercializador en la realización de este tratamiento de datos es mejorar los procedimientos de atención de los Clientes y actualizar el catálogo de productos, procesos y servicios, lo que le permite al Comercializador continuar con su actividad económica y crecer dentro del sector energético.

**7. Elaboración de modelo predictivos de abandono de clientes:** El Comercializador tratará los datos identificativos, de localización y de consumo del Cliente, así como las incidencias y reclamaciones que haya podido recibir, para realizar análisis y modelos de predicción de las posibilidades y causas de abandono del Cliente. El Cliente siempre podrá oponerse a este tratamiento por parte del Comercializador. Tratamiento necesario para la satisfacción del interés legítimo del Comercializador. Le informamos que el interés predominante del Comercializador en la realización de este tratamiento de datos es mejorar los procedimientos de atención de los Clientes y actualizar el catálogo de productos, procesos y servicios, lo que le permite al Comercializador continuar con su actividad económica y crecer dentro del sector energético.

**8. Gestión de la mejor tarifa para el Cliente en función de sus consumos, mediante la realización de perfiles que permitan a la Comercializadora ofrecer la mejor tarifa al Cliente en función de sus necesidades.** Tratamiento necesario para mantener la relación contractual que el Comercializador mantiene con Usted.

**9. Tratamiento de los datos de curva de la carga horaria y datos de consumo relativos al contrato vigente conforme a la información recogida por el equipo de medida, facilitados por la empresa distribuidora.** La empresa distribuidora pondrá a disposición del Comercializador la información relativa a la curva de carga horaria a través de los cauces establecidos en los protocolos de intercambio de información, seguridad y confidencialidad por la normativa vigente a tal efecto. El Comercializador necesita conocer estos datos con el fin de poder analizar la información para asesorar a sus clientes acerca de su consumo y formas de reducir su factura tratando la información mediante la realización de perfiles basados en sus consumos. La citada comunicación de datos se encuentra habilitada por la Ley 24/2013, el Real Decreto 216/2014 (disposición adicional 5ª) y el Real Decreto 1074/2015 (disposición adicional 2ª), que establece el acceso por parte del Comercializador respecto a los datos del contrato vigente en el período temporal al que corresponde la información que contiene y la realización de perfiles basados en el consumo se encuentra habilitada por la ejecución del contrato al ser necesario para asesorar al Cliente sobre las características de su contrato y valorar el ajuste de la factura conforme al análisis realizado. Tratamiento necesario para mantener la relación contractual que el Comercializador.

**10. Asesoramiento en hábitos de consumo.** Con el fin de ofrecer recomendaciones en cuanto a hábitos de consumo, que permitan al cliente obtener saldo Waylet u otros beneficios el Comercializador accederá a la curva de carga histórica del Cliente recogida en la Bases de Datos de Registro de Puntos de Suministro (SIPS) conforme al procedimiento establecido al efecto por la normativa sectorial y las directrices de la Comisión Nacional del Mercado de la Competencia. El Comercializador tratará estos Datos provenientes de la empresa Distribuidora con el fin de analizar esta información y poder realizar

## **ANEXO A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA SOLICITUD DE CONTRATO DE SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD BT O AT Y DE GAS**

**CLAUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL: A\_CPDCP\_01 (4/9)** recomendaciones al Cliente orientadas a fomentar un uso sostenible de la energía, contribuyendo a la reducción de emisiones contaminantes y aumentando la eficiencia del conjunto del sistema eléctrico. Este tratamiento solo será realizado si el Cliente contrata este servicio por ser un tratamiento necesario para mantener la relación contractual que el Comercializador mantiene con el Cliente.

**11. Consulta de y comunicación a ficheros de solvencia patrimonial.** En la medida que sea preciso para enjuiciar la solvencia económica del Cliente y realizar valoraciones de riesgos en materia crediticia, el Comercializador podrá consultar y tratar la información obtenida de ficheros comunes de solvencia patrimonial. El Comercializador podrá tratar, en su caso, datos obtenidos de distintas entidades emisoras de informes respecto de su solvencia financiera. Basándose en estas consultas, podrá hacer perfiles de su capacidad crediticia. El Comercializador siempre otorgará al Cliente la posibilidad de alegar todo lo que estime pertinente a fin de defender su derecho o interés. Del mismo modo y con sujeción a la normativa vigente, el Cliente queda informado de que el incumplimiento de las obligaciones dinerarias asumidas en virtud del presente contrato podrá ocasionar la inclusión de sus datos personales en un fichero relativo al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias. Tratamiento necesario para la satisfacción del interés legítimo del Comercializador de acuerdo al artículo 20 de la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de datos y Garantía de Derechos Digitales. Sin poder realizar estos perfiles, el Comercializador no podrá valorar la capacidad crediticia del Cliente y evitar conductas fraudulentas que afecten al cumplimiento del contrato.

**12. Suministros esenciales.** El Comercializador, con el fin de poder mantener el suministro incluso en caso de impago, podrá requerir datos especialmente protegidos al Cliente con el fin de justificar la necesidad del mantenimiento del suministro en caso de urgencias médicas como puede ser la necesidad del mantenimiento de máquinas de oxígeno u otras similares. Tratamiento necesario para proteger los intereses vitales del Cliente o de otra persona que habiteden la vivienda asociada al suministro contratado.

**13. Gestión de los Servicios de Valor Añadido y de los distintos servicios ofrecidos por el Comercializador en el contrato de suministro.** El Comercializador pone a disposición de los Clientes servicios de valor añadido relativos a servicios de asistencia en el hogar como son mantenimientos preventivos y correctivos de calderas, así como distintos seguros y servicios de multiasistencia. Adicionalmente, el Comercializador ofrece servicios asociados al contrato de suministro como: (i) el servicio Tu Asistente 24h y 24h plus, (ii) el servicio Tu Asistente Gas, (iii) el servicio Tu Asistente Protección de Pagos, (iv) el servicio Tu Asistente Empresas, (v) el servicio Tu Asistente Comunidad de Propietarios, (vi) el servicio Tu Asistente Segunda Residencia, (vii) el servicio de asesoramiento de potencia, (viii) el servicio de asesoramiento de hábitos de consumo, así como cualesquiera otros servicios o productos que el Comercializador pueda ofrecer a sus Clientes en un futuro y de los cuales podrá obtener más información en la página web de Repsol: <https://www.repsol.es/particulares/hogar/luz-y-gas/>. El Comercializador sólo tratará los datos del Cliente para estos servicios en el caso que el Cliente los haya contratado expresamente a través de los canales que el Comercializador tenga establecidos al efecto. Sus datos serán tratados con el fin de gestionar la asistencia contratada. Para la correcta prestación de estos servicios el Comercializador podrá comunicar los datos del Cliente a las empresas colaboradoras que prestan estos servicios y que se encuentran relacionadas con el ámbito de seguros y servicios de multiasistencia. Este tratamiento sólo será realizado si Usted contrata estos servicios para poder garantizar la correcta prestación de los mismos.

**14. Prestación de los servicios online ofrecidos a través del Área Cliente (por su versión web o por la aplicación).** A través del Área de clientes, el Cliente tendrá a su disposición servicios online de consulta y comparación de facturas, consulta y actualización o personalización la información de sus contratos, información de consumo en € y desagregación de consumos, entre otros, y podrá gestionar trámites relacionados con su contrato. Este tratamiento sólo será realizado si el Cliente se descarga y hace uso de la aplicación o si accede al Área de clientes online a través de la página web.



## **ANEXO A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA SOLICITUD DE CONTRATO DE SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD BT O AT Y DE GAS**

### **CLAUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL: A\_CPDCP\_01 (5/9)**

**15. Programas de pobreza energética.** En virtud de distintos acuerdos que el Comercializador mantiene con distintos organismos públicos, el Comercializador puede llegar a compartir datos de Clientes o no Clientes vulnerables con el fin de facilitar suministro energético en determinados casos de pobreza energética. Tratamiento necesario para la satisfacción de un interés público con el fin de asistir a aquellas personas más vulnerables.

**16. Realización de perfiles para la gestión de las condiciones del contrato y la oferta aplicable al Cliente en función de sus consumos.** Realización de perfiles sencillos del Cliente en base a los consumos realizados, niveles de actividad, recurrencia, tipo de productos consumidos y/o descuentos ya disfrutados, así como información transaccional, para hacerle llegar ofertas de productos y servicios y condiciones más adaptadas a su perfil. Tratamiento necesario para la satisfacción del interés legítimo del Comercializador para presentar ofertas competitivas y adaptadas a la necesidad del Cliente y ajustadas a su comportamiento. Este tratamiento permite al Comercializador personalizar la oferta al Cliente, mantener nuestra relación con Usted dando de alta nuevos productos y mejorando las condiciones de los productos y/o servicios que ha contratado, lo que le permite al Comercializador continuar con su actividad económica y crecer dentro del sector energético. Este perfilado consistirá en una segmentación básica por criterios de negocio (p.ej., cortes de consumo, producto consumido, o descuentos disfrutados) que se enriquecerán con información obtenida de modelos estadísticos que, con base en comportamientos históricos, puedan ajustar los resultados a la situación del Cliente. Esta información solo se obtiene del Comercializador y no de otras entidades del Grupo Repsol.

**17. Procesos de anonimización / pseudoanonimización para fines estadísticos.** Procesar la información aplicando técnicas de anonimización o pseudoanonimización de datos con el fin de tratarlos para finalidades estadísticas para la emisión de conclusiones en relación al comportamiento de estos. Tratamiento necesario para la satisfacción del interés legítimo del Comercializador para conocer mejor sus Clientes para la toma de acciones globales en torno a su catálogo de productos y servicios.

**18. Comunicaciones comerciales de productos y/o servicios del grupo Repsol.** Remisión, tanto por medios ordinarios como electrónicos, de información comercial sobre productos y servicios del grupo Repsol<sup>1</sup> como grupo multienergético, análogos a los que el Cliente ya tenga contratados. Tratamiento necesario para la satisfacción del interés legítimo del Comercializador. Le informamos que el interés predominante del Comercializador en la realización de este tratamiento de datos es mantener nuestra relación con Usted dando de alta nuevos productos y mejorando las condiciones de los productos y / o servicios que ha contratado y ofreciéndole información sobre los productos y/o servicios análogos que pueden ser interesantes para Usted, lo que le permite al Comercializador continuar con su actividad económica y crecer dentro del sector energético. No obstante, podrá oponerse a recibir este tipo de comunicaciones comerciales u obtener más información sobre el interés legítimo del Comercializador, siguiendo las indicaciones del punto ¿Cómo puede el Cliente oponerse al tratamiento de sus datos? Cuando el Comercializador se pone en contacto con el Cliente a través de e-mail, SMS o medios electrónicos similares, nos basamos en la excepción prevista en el artículo 21.2 de la Ley 34/2002 (“LSSI”).

**19. Cesión de datos a empresas del grupo Repsol.** Cesión de los datos identificativos y de contacto, información comercial, de transacción de bienes y servicios, de ubicación y/o geolocalización, con respeto, en todo caso, a la normativa vigente, del Cliente a empresas del grupo Repsol\* identificadas en <https://repsol.info/cesioncomercial> para que estas puedan combinar toda esta información con otros datos del Cliente que pudieran tener on-line u off-line, con la finalidad de completar el perfil y, en el caso de que se encuentren legitimados, remitirle publicidad, por cualquier medio incluidos electrónicos sobre las actividades, productos y/o servicios descritos tanto de empresas del grupo Repsol, como de terceros por distintos canales. Las comunicaciones podrán contener invitaciones a eventos comerciales, informativos, deportivos, recreativos o lúdicos, información sobre

## **ANEXO A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA SOLICITUD DE CONTRATO DE SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD BT O AT Y DE GAS**

**CLAUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL: A\_CPDCP\_01 (6/9)** promociones, concursos, sorteos e información comercial sobre sectores de soluciones energéticas, movilidad, ayuda a la automoción, seguros, finanzas, ocio, viajes, hogar, deporte, gastronomía, programas de fidelización, medios y servicios de pago, o telecomunicaciones. Este tratamiento solo será realizado si el Cliente consiente esta finalidad.

**20. Envío de comunicaciones comerciales de productos y/o servicios de terceros.** Remisión, tanto por medios ordinarios como electrónicos de información comercial sobre las actividades, productos y servicios de terceras empresas, en los sectores de soluciones energéticas, transporte, movilidad, ayuda a la automoción, seguros, finanzas, ocio, viajes, hogar, deporte, gastronomía, programas de fidelización, medios y servicios de pago, o telecomunicaciones, siempre y cuando se haya obtenido su consentimiento a través de los canales que Repsol ha habilitado para ello. Este tratamiento solo será realizado si el Cliente consiente esta finalidad.

**21. Tratamiento de sus Datos identificativos y de contacto, Datos de información comercial, Datos de transacción de bienes y servicios (niveles de actividad, recurrencia, tipo de productos consumidos y/o descuentos ya disfrutados, operaciones realizadas con la tarjeta de pago/fidelización), una vez terminada la relación contractual con el Comercializador, para que éste pueda remitirle, tanto por medios ordinarios como electrónicos, comunicaciones con el fin de reofertarle servicios** o promociones de productos y/o servicios similares a los que tuviese contratados con el Comercializador siempre y cuando se haya obtenido su consentimiento, bien a través del formulario, o bien a través de las llamadas que Repsol realiza para verificar dicho consentimiento. Este tratamiento solo será realizado si el Cliente consiente esta finalidad.

**22. Gestión Save-Desk. Tratamiento de sus Datos identificativos y de contacto, Datos de información comercial, Datos de transacción de bienes y servicios, niveles de actividad, recurrencia, tipo de productos consumidos y/o descuentos ya disfrutados, operaciones realizadas con la tarjeta de pago/fidelización,** una vez terminada la relación contractual con el Comercializador, para que éste pueda remitirle, durante el plazo de un mes desde la comunicación de su baja, tanto por medios ordinarios como electrónicos, comunicaciones con el fin de reofertarle servicios o promociones de productos y/o servicios similares a los que tuviese contratados. Tratamiento necesario para la satisfacción del interés legítimo del Comercializador. Le informamos que el interés predominante del Comercializador en la realización de este tratamiento de datos es mejorar los procedimientos de atención de los Clientes y actualizar el catálogo de productos, procesos y servicios, lo que le permite al Comercializador continuar con su actividad económica y crecer dentro del sector energético.

**23. El Comercializador organiza sorteos, concursos y eventos promocionales.** En estos casos, el Cliente que quiera participar, se dará de alta voluntariamente mediante la cumplimentación de los formularios que el Comercializador disponga a tal efecto. Al participar en el sorteo, el Cliente autoriza que el Comercializador trate sus datos personales con esta finalidad. Este tratamiento solo será realizado si el Cliente consiente esta finalidad.

**24. Tratamiento de datos biométricos.** El Comercializador podrá habilitar dispositivos o tabletas de digitalización de escritura y firma disponibles a través de sus oficinas, agentes para la suscripción por parte del Cliente de operaciones, solicitudes, instrucciones, contratos, órdenes, declaraciones o documentos de todo tipo cuya suscripción mediante tales dispositivos requiere el tratamiento y conservación de los datos biométricos del Cliente obtenido mediante la digitalización de la firma y registro de dichos datos con el fin de poder acreditar la identidad del firmante y la autenticidad de la documentación u operación suscrita. Si el Cliente decide voluntariamente firmar por este medio, autoriza a que sus datos sean utilizados para formalizar o tramitar las gestiones solicitadas. El Comercializador pondrá otros medios a disposición del Cliente.

**25. Grabación de las llamadas que el Comercializador recibe a través de los teléfonos de Atención al Cliente, con el fin de controlar la calidad de dichas llamadas.** En este sentido, el Comercializador informa en todas las llamadas que éstas son grabadas por lo

## **ANEXO A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA SOLICITUD DE CONTRATO DE SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD BT O AT Y DE GAS**

### **CLAUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL: A\_CPDCP\_01 (7/9)**

que el usuario que continua con la llamada consiente dicha grabación.

**26. Creación de hogares.** Con el fin de ofrecer un mejor servicio al Cliente, el Comercializador facilitará la visualización de los distintos contratos consolidados para un mismo hogar, así como la información que este facilite sobre su hogar (m<sup>2</sup>, antigüedad, número de electrodomésticos, etc.). Tratamiento necesario para la satisfacción del interés legítimo del Comercializador. Le informamos que el interés predominante del Comercializador en la realización de este tratamiento de datos es mejorar los procedimientos de atención de los Clientes, lo que le permite al Comercializador continuar con su actividad económica y crecer dentro del sector energético.

**27. Período Estable de Facturación.** Con el fin de facilitar el proceso de Onboarding al Cliente, el Comercializador analizará sus curvas de consumo, Validadas (VAL) y Facturadas (FAC), que hayan sido entregadas por las distribuidoras, con el fin de estabilizar su período de facturación. Una vez se confirma que el cliente entra en Periodo Estable de Facturación, se seguirán usando las curvas que vaya entregando la distribuidora (hasta que el cliente salga de Periodo Estable de facturación). Tratamiento necesario para la satisfacción del interés legítimo del Comercializador. Le informamos que el interés predominante del Comercializador en la realización de este tratamiento de datos es mejorar los procedimientos de atención de los Clientes, lo que le permite al Comercializador continuar con su actividad económica y crecer dentro del sector energético.

**28. Optimización de la oferta de los clientes.** Con el fin de ofrecer una mejor oferta para el Cliente, el Comercializador, únicamente en caso de que cuente con el consentimiento de este, accederá a la potencia del Cliente de los últimos 12 meses, a sus datos de consumo, a su punto de suministro y a la información de las curvas de carga horaria, que es una información de la que dispone la Distribuidora y que facilitará al Comercializador para esta finalidad en concreto. Este tratamiento solo será realizado si el Cliente consiente esta finalidad.

**29. Asesoramiento en potencia.** Con el fin de ofrecer una mejor oferta para el Cliente y más ajustada a su comportamiento, el Comercializador, accederá a la potencia del Cliente de los últimos 12 meses, a sus datos de consumo, a su punto de suministro y a la información de las curvas de carga horaria, que es una información de la que dispone la Distribuidora y que facilitará al Comercializador para esta finalidad en concreto. Este tratamiento solo será realizado si el Cliente contrata este servicio por ser un tratamiento necesario para mantener la relación contractual que el Comercializador mantiene con el Cliente.

**30. Tu Potencia Ideal y Compromiso Ahorro.** Con el fin de poder ofrecer el servicio de Tu Potencia Ideal y Compromiso Ahorro, el Comercializador accederá en su nombre del Cliente al portal de la distribuidora para obtener los datos de consumo y potencia máxima demandada de su punto de suministro con el fin de elaborar un perfil completo de Cliente y poder remitirle información comercial sobre servicios y tarifas personalizadas que puedan resultarle interesante. Este tratamiento solo será realizado si el Cliente consiente esta finalidad.

**31. Verificación del colectivo al que perteneces.** En caso de que pertenezcas a un colectivo, te solicitaremos esta información para confirmar tu condición de miembro y aplicar los beneficios correspondientes. Tratamiento necesario para mantener la relación contractual que el Comercializador mantiene con el Cliente.

**32. Programa de donativos.** El Comercializador tiene diferentes programas de donativos con distintas organizaciones sin ánimo de lucro. Sólo en el caso que el Cliente haya realizado una contratación que lleve aparejado el programa de donativos, el Comercializador cederá los datos identificativos del Cliente así como su donación a dichas entidades con el fin de poder hacer frente a las distintas obligaciones legales o fiscales que puedan nacer de dicha donación. Este tratamiento solo se llevará a cabo si el Cliente realiza la contratación del producto que lleva aparejado el programa de donativos por ser un tratamiento necesario para mantener la relación contractual que el Comercializador mantiene con el Cliente.

## **ANEXO A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA SOLICITUD DE CONTRATO DE SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD BT O AT Y DE GAS**

### **CLAUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL: A\_CPDCP\_01 (8/9)**

**¿Cómo puede el Cliente oponerse al tratamiento de sus datos?** Las actividades de tratamiento de datos personales, amparadas en el interés legítimo, antes mencionadas no constituyen un impedimento para el normal ejercicio de sus derechos y libertades, y se consideran prácticas habituales dentro del sector, por lo que entendemos que la realización de estos tratamientos no vulnera sus derechos y libertades, ni expectativas como Cliente. El Comercializador se compromete a utilizar los medios menos dañinos para realizar dichas actividades de tratamiento de sus datos. En el caso de que el Cliente se quiera oponer al tratamiento de sus datos en relación a la realización de encuestas, remisión de ofertas de productos Repsol que pueden estar basadas en sus patrones de comportamiento, podrá oponerse enviando una comunicación al domicilio social de Repsol o a través de la dirección de correo electrónico [protecciondedatos@repsolluzygas.com](mailto:protecciondedatos@repsolluzygas.com).

**¿Cómo obtiene el Comercializador su consentimiento?** En los casos que así sea necesario, tal y como se ha recogido con anterioridad, Repsol obtendrá el consentimiento de sus Clientes a través de los siguientes medios:

- Bien a través de una llamada de verificación que Repsol lleva a cabo para confirmar los distintos tratamientos de sus datos.

- Bien a través de las casillas específicas tanto a través de los formularios on-line o en formato físico en el caso de canales presenciales.

En cualquier caso, el Cliente podrá revocar cualquiera de los consentimientos otorgados a través de una comunicación por correo a [protecciondedatos@repsolluzygas.com](mailto:protecciondedatos@repsolluzygas.com), adjuntando al correo copia del DNI o NIF.

**¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?** Los datos personales a los que se tenga acceso se tratarán mientras se mantenga la relación contractual. En este sentido, el Comercializador conservará los datos personales una vez terminada la relación contractual, debidamente bloqueados, durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida con el interesado. Por último, el Comercializador, en virtud de la obligación recogida en la Ley 24/2013, del sector eléctrico y la Ley 34/1998, de hidrocarburos, conservará durante cinco años, los datos sobre todas las transacciones de los contratos de suministro de electricidad y gas y los derivados relacionados con la electricidad y el gas respectivamente suscritos con los clientes mayoristas y los gestores de redes de transporte, así como con los gestores de almacenamientos y de redes de GNL, única y exclusivamente para dar cumplimiento a las mencionadas disposiciones normativas. El Comercializador deberá mantener a disposición del Ministerio de Industria, Energía y Turismo, de las Comunidades Autónomas o las Ciudades de Ceuta y Melilla en el ámbito de su competencia, de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia y de la Comisión Europea, dichos datos a efectos del cumplimiento de sus cometidos respectivos. Por último y solo, en el caso que haya consentido su tratamiento, el Comercializador tratará sus datos personales una vez terminada la relación contractual con el fin de re-ofertarle productos, servicios o promociones en los sectores de soluciones energéticas, transporte, movilidad, ayuda a la automoción, seguros, finanzas, ocio, viajes, hogar, deporte, gastronomía, programas de fidelización, medios y servicios de pago, o telecomunicaciones, por un tiempo adicional de 5 años.

**¿A quiénes comunicaremos sus datos?** Con carácter general el Comercializador no cederá los datos del Cliente, salvo en los siguientes supuestos: (i) a autoridades y organismos competentes, juzgados, tribunales o cualesquiera otros terceros legitimados conforme a la normativa aplicable; (ii) a terceros titulares de ficheros comunes de cumplimiento de obligaciones dinerarias, cuando el Cliente incurra en un impago, y concurren los requisitos legitimadores establecidos en el artículo 20 de la LOPDGDD;



## **ANEXO A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA SOLICITUD DE CONTRATO DE SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD BT O AT Y DE GAS**

### **CLAUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL: A\_CPDCP\_01 (9/9)**

(iii) a terceros titulares de servicios o productos que el usuario voluntariamente solicite (p.e., cuando el usuario quiera beneficiarse una oferta de otra empresa del grupo Repsol o de un partner o solicitar financiación); (iv) a la empresa distribuidora con el fin de poder contratar en su nombre el suministro; (v) a entidades u organismos públicos con el fin de gestionar la situación de clientes vulnerables (pobreza energética); (vi) a determinadas empresas del grupo Repsol para la elaboración de perfiles, y/o remisión de comunicaciones comerciales siempre y cuando el Cliente así lo haya consentido o exista un interés legítimo conforme se describe en el apartado

#### **¿Con qué finalidad y legitimación tratamos sus datos?**

El Cliente puede consultar las empresas del grupo Repsol a las que cederemos los datos para la elaboración de perfiles y oferta comercial en <https://repsol.info/cesioncomercial>. Además, los datos personales (correo electrónico) de clientes serán comunicados a Klikin Deals Spain, S.L. para poder ofertarle un descuento en carburantes a través de la aplicación Waylet. Asimismo, también es posible que terceros proveedores tengan acceso a los datos personales del Cliente para prestar servicios al Comercializador, relacionados con las finalidades sobre las que está siendo informado (a título enunciativo y no limitativo, empresas que operan en los siguientes sectores: tecnológico, asesoramiento jurídico, marketing, servicios profesionales multidisciplinares, servicios informáticos, etc.). Estos proveedores sólo accederán a los datos personales para llevar a cabo sus servicios en nombre y por cuenta del Comercializador, bajo obligación de confidencialidad y siguiendo siempre sus instrucciones y sin que en ningún momento puedan utilizar dichos datos para fines propios y/o finalidades no autorizadas. Finalmente, y en el curso de una investigación interna los datos podrán ser comunicados a la Comisión de Ética y Conducta del Grupo Repsol.

**¿Cuáles son sus derechos?** El Cliente tiene derecho de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación al tratamiento, portabilidad de los datos personales y a retirar el consentimiento prestado. En los tratamientos basados en el interés legítimo del Comercializador, y sin perjuicio de lo anterior, el Cliente tiene derecho de oposición, derecho a acogerse gratuita y voluntariamente a un mecanismo de exclusión publicitaria y derecho a solicitar información sobre la ponderación realizada por el Comercializador. En los tratamientos basados en el consentimiento, y sin perjuicio de lo anterior, el Cliente tiene derecho de oposición y derecho a revocar el consentimiento en cualquier momento. Se podrán ejercitar estos derechos a través de una comunicación al domicilio del Comercializador o a través de [protecciondedatos@repsolluzygas.com](mailto:protecciondedatos@repsolluzygas.com) adjuntando al correo copia del DNI o NIF. Asimismo, se podrá formular, en cualquier momento, una reclamación ante la Autoridad de Control (en el caso de España, la Agencia Española de Protección de Datos). El detalle completo sobre estos derechos se encuentra disponible en el apartado de Privacidad en la Política de Privacidad de [www.repsol.com](http://www.repsol.com).

**¿Sus datos serán objeto de transferencia internacional?** Si. Los datos personales pueden llegar a ser transferidos internacionalmente a consecuencia de la relación del Responsable del Tratamiento con proveedores de servicios, especialmente servicios tecnológicos. En todos los casos, la transferencia internacional se realizará de conformidad con la normativa aplicable de protección de datos personales y, en particular, se adoptarán garantías suficientes que permitan acreditar que los proveedores proporcionan un nivel equiparable al nivel exigible en la Unión Europea. El Cliente puede solicitar más detalles sobre las garantías adoptadas para la transferencia internacional de datos en el apartado de Privacidad disponible en la Política de Privacidad de [www.repsol.com](http://www.repsol.com).

**¿Ante que autoridad puede ejercitar sus reclamaciones?** El Cliente puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en relación con la respuesta que haya recibido del Comercializador al atender sus derechos. En cualquier caso, Ud. podrá dirigirse inicialmente al Delegado de Protección de Datos de Repsol Comercializadora de Electricidad y Gas, S.L.U. a través del correo [protecciondedatos@repsol.com](mailto:protecciondedatos@repsol.com) para poder solucionar cualquier reclamación con el fin de que podamos ayudarle a este respecto.